

The background of the entire page is a dense, repeating pattern of small triangles. Each triangle contains a different portrait of a person from various ethnicities, ages, and professions, creating a mosaic effect. The people are smiling or looking directly at the camera.

Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial 2013

Prodesp - Tecnologia da Informação

GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Geraldo Alckmin

SECRETÁRIO DE GESTÃO PÚBLICA

Davi Zaia

PRODESP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Davi Zaia. **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto e Wilson Lazzarini

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Célio Fernando Bozola

Diretor Administrativo-Financeiro

Gilmar da Silva Gimenes

Diretor de Desenvolvimento de Sistemas

Marcos Tadeu Yazaki

Diretor de Serviços ao Cidadão

Admir Donizeti Ferro (a partir de 04.02.2013)

André Cosentino Machado Homem (até 04.02.2013)

Diretor de Operações

Mário Maurício Korody

CONSELHO FISCAL

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva, Carmem Aparecida Abad, Maria de Fátima Alves Ferreira, Nelson Galdino de Carvalho e Yukimi Nagata

Contadora: Paula Françoso Urbano - CRC-SP 1SP222051/O-5

Apresentação

No ano de 2012, a direção da Prodesp formalizou cinco desafios empresariais para os próximos anos: o crescimento lucrativo e sustentável; a elevação do nível de satisfação dos clientes; a manutenção do nível de satisfação dos usuários do Poupatempo; a melhoria do clima organizacional; e o aumento da inovação, competitividade e agilidade na prestação dos serviços.

Em 2013, a exemplo do que já ocorrera no ano anterior, a empresa avançou em todas essas metas. Uma prova inequívoca de que as ações adotadas ao longo dos últimos três anos são coerentes e consistentes com os objetivos definidos e que, com a persistência necessária, os desafios colocados serão atingidos ou até mesmo superados.

Repetindo a trajetória positiva iniciada em 2011, o desempenho financeiro da empresa no ano apresentou-se sólido e com significativo crescimento. A receita líquida chegou a R\$ 669,3 milhões, um aumento de 22,6% em relação a 2012. Evoluções importantes também ocorreram no resultado líquido, na geração operacional de caixa, no EBTIDA e na produtividade, que cresceram, respectivamente, 83,1%, 81,2%, 46,8% e 15,9%.

Mais importante do que os números em si, porém, é o fato de que, em última instância, eles são a tradução do aumento da relevância da empresa para o Estado e o cidadão, pois resultam do crescimento da participação da Prodesp na informatização da gestão e dos serviços públicos, por meio de projetos como o Poupatempo 2ª Geração, a modernização do Detran.SP, o S4SP - Saúde para São Paulo; o Via Fácil Bombeiros; o Professor 2.0 e a Secretaria Escolar Digital, entre outras iniciativas governamentais relevantes.

Como decorrência direta da performance financeira, em 2013 a Prodesp pode efetuar, com recursos próprios, o maior investimento de capital de sua história recente. Foram alocados R\$ 114,1 milhões, basicamente no aumento da capacidade computacional da empresa e em projetos de clientes, como a modernização das Folhas de Pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, o S4SP - Saúde para São Paulo e o Sistema Integrado de Multas.

Pesquisas realizadas por institutos independentes registraram variações positivas tanto no nível de satisfação dos clientes quanto no clima organizacional interno. Contribuíram para isso, a maior proximidade e envolvimento com os clientes e, no caso dos funcionários, ações como os investimentos em capacitação, que cresceram cerca de 75% em relação ao ano anterior. Já o Poupatempo, manteve o patamar de 99% de aprovação pelo cidadão.

Em termos de melhoria do nível de inovação, destaque para o desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis, a concepção da Loja de Aplicativos Mobile do Governo e a comunicação com o cidadão por SMS. Já no campo da competitividade, o Demonstrativo de Resultados - DRE da empresa foi aberto em dez linhas de negócio. Essa visão de desempenho por segmento específico é fundamental para o balanceamento dos preços dos serviços prestados, tornando-os mais competitivos em relação ao mercado. Com vistas à melhoria da agilidade, ocorreram ajustes na estrutura organizacional, entre eles a designação de uma gerência de desenvolvimento de sistemas para atendimento exclusivo à Secretaria da Educação; a metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp foi revisada, para uma melhor categorização na entrada das demandas dos clientes; e foi iniciada a implantação do Programa Lean Six Sigma, ferramenta para resolução de problemas e melhoria de processos.

Cumprir destacar entre os resultados de 2013, ainda, a implantação do Código de Ética e Conduta Empresarial, documento de referência aderente à Missão, Visão e Valores da Prodesp, que visa o fortalecimento da cultura corporativa e a promoção das boas práticas profissionais.

Este Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial retrata de forma detalhada esses e outros resultados da Prodesp em 2013.

Diretoria Executiva

Mistério Paulistano

Uma crônica sobre o ensaio fotográfico que ilustra este Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp

Corpo de concreto que chega às alturas. Veias e artérias ocupadas por carros, trens e ônibus. O pulmão, de um escasso verde, disputado por esportistas, domingueiros, mães, crianças e babás, pobres, remediados e ricos que dividem espaço em busca de um oásis no meio do caos. Um espaço de contrastes onde convivem mais de 20 milhões de habitantes e outros 13 milhões de visitantes¹ ao ano. Qual o ingrediente secreto que transforma a megalópole São Paulo em uma Meca para tanta gente?

Inevitável que a resposta do encanto da (ex-)terra da garoa passe por um mix frenético de aspectos econômicos, financeiros, consumistas, artísticos e mais um certo quê que ninguém sabe bem definir. Luxo, pop, fashion, kitsch, popular, rocker, tradicional, vintage, brega, manos e minas... Qual a receita? Transformar esse algo mais em palavras desafia até os mais talentosos prosistas e poetas.

A resposta não pode ser encontrada assim de pronto, na ponta da língua ou no digitar rápido dos dedos. Para resvalar nela, é preciso percorrer avenidas, ruas, parques e becos; arriscar-se a desvendar os aromas e sabores que fazem de São Paulo uma das cidades mais cosmopolitas do mundo.

Parar e observar as faces, os olhares, os detalhes dos prédios e constatar que existe uma certa insanidade coerente na mistura. Distinguir, em um relance, diversos povos na massa compacta de pessoas; perceber a delicada trama cultural delineada pelas várias origens da população. Sentir o movimento de um caleidoscópio que ilumina quem se propõe a apenas olhar por aí.

¹Fonte: São Paulo Convention & Visitors Bureau 2013

Além de brasileiros de todos os cantos do país, o tecido que estrutura São Paulo foi bordado por dezenas de outras etnias. Desde seu nascimento, o número de povos que aqui assentaram raízes não parou de crescer. Oriundos das mais geladas regiões ao norte do planeta até os legítimos representantes do calor setentrional, temos italianos, portugueses, espanhóis, alemães, árabes, japoneses. Finlandeses, eslovenos, marroquinos, mongóis, lituanos e libaneses. Gregos, ingleses, sírios, cubanos e iugoslavos. Russos, coreanos, australianos, chineses, franceses e nigerianos. E nuestros hermanos de Bolívia, Paraguai, Argentina, Peru e muitos mais.

Os traços deixados por esses “novos bandeirantes” encontram-se por todos os cantos, muitas vezes onde menos se espera. Seria algo tão paulistano quanto o Monumento às Bandeiras, nosso carinhoso “empurra-empurra”, obra de outra origem que não a brasileira? Pois é de um legítimo italiano. E um prédio tão identificado com a história da cidade como o Edifício Itália? Surpreende imaginar que nasceu da criatividade de um judeu alemão, não?

Para verificar os reflexos imigratórios na população, basta apenas uma caminhada pela Avenida Paulista. Olhos rasgados misturam-se a loiros cabelos. Traços indígenas andam lado a lado com o rigor gringo. A pele leitosa eslava faz um belo contraste com o negro africano e com a quente tez morena dos indianos.

São Paulo, terra de tantas pátrias, miscigena múltiplas origens para formar um mosaico de influências que só pode ser apreendido e apreciado utilizando-se todos os sentidos. Somente unindo tato, paladar, visão, olfato e audição e até um pouco de sexto sentido podemos começar a encontrar a resposta que nos mantém atraídos e fiéis a esta terra.

Para ajudar a montar um pedaço desse retrato, neste Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp, fizemos uma imersão pelas diversas influências dos povos estrangeiros na cidade de São Paulo. E convidamos você, nosso leitor, a interpretar e buscar a sua resposta ao mistério paulistano.

Boa viagem!

Índice

Relatório de Administração

1 - Atendimento ao Cidadão	
Poupatempo	11
Poupatempo 2ª Geração	12
Acessa São Paulo	13
2 - Desenvolvimento de Sistemas	
Modernização e Qualidade no Atendimento	15
Aplicativos para celulares e tablets	16
S4SP - Saúde para São Paulo	17
Arrecadação Tributária	18
Via Fácil Bombeiros	18
Professor 2.0 / Secretaria Escolar Digital	19
Descentralização de Perícias Médicas	19
Compras Eletrônicas	20
Programa Especial de Parcelamento do ICMS	20
Comunicação com o Cidadão por SMS	20
Registro Digital de Ocorrências	21
Folhas de Pagamento do Estado	22
Portais Internet / Intranet	23
Portal da Transparência para Municípios	23
Moradia Popular	24
Inteligência Corporativa	24
Outros Resultados	26
3 - Operações e Infraestrutura de TI	
Data Center Prodesp	29
Intragov	30
Segurança da Informação	30
Ativação do trânsito IPv6 no Governo	31
Impressão e manuseio do CRLV	32
Gerenciamento Integrado de TI	32
Novos Serviços	32

4 - Gestão Empresarial

Aspectos Econômico-Financeiros	
Resultado Líquido	35
Receita Líquida	36
Geração Operacional de Caixa	36
Produtividade por Empregado Médio	37
Patrimônio Líquido	37
Investimentos	38
Distribuição do Valor Adicionado	40
Desempenho Operacional Financeiro	41
Indicadores Financeiros	44
Outras ações e resultados	
Aumento da Relevância da Empresa	47
Satisfação dos Clientes	47
Programa Lean Six Sigma	48
Estrutura Organizacional	48
Revisão de Processos PNPP	49
Planejamento da Capacidade	49
Demonstrativo de Resultados por Linha de Negócio	50
Treinamento & Desenvolvimento	51
Valor & Ação	51
Concurso Público	51
Alinhamento Gerencial	51
Inovação e Melhoria	52
OLA - Acordos de Nível Operacional	52
Administração de Recursos Humanos	52
Benefício Assistência Farmacêutica	53
Disseminação de Conhecimento	53

5 - Demonstrativos Financeiros

Balanços Patrimoniais	55
Demonstrações do Resultado	58
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	59
Demonstrações do Valor Adicionado	61
Demonstrações dos Fluxos de Caixa - Método Indireto	62
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras	64
Relatório dos Auditores Independentes	74
Parecer do Conselho Fiscal	76

Relatório de Responsabilidade Social Empresarial

1 - Introdução	80
2 - Compromisso com os Funcionários	
CCI - Centro de Convivência Infantil Prodesp	83
Assistência à Saúde, Odontológica e Farmacêutica	83
Qualidade de Vida	84
Crediprodesp	85
3 - Compromisso com a Comunidade	
Coopjovem	87
Aprendiz Legal	88
Programa de Visitas Corporativas	88
Adote um Sorriso	89
Campanha do Agasalho	89
Livre Expressão	89
Incentivo à Cultura	90
Diversas Atividades de Responsabilidade Social	90
4 - Gestão Ambiental	
Sistema de Gestão Ambiental	92
Metodologia de Análise de Impacto Ambiental	92
Inventário de Emissão de Gases Efeito Estufa	93
Programa de Coleta Seletiva	94
Ambiente Externo	94
5 - Governança Corporativa	
Portal de Governança	96
Código de Ética e Conduta Empresarial	97
6 - Diálogo com Partes Interessadas (consumidores, clientes, fornecedores e funcionários)	
Ouvidoria	98
Café com o Presidente	98
SIC Prodesp	98
Clima Organizacional	99
7 - Indicadores de Desempenho	
Produtividade	100
Diversidade	100
Trabalho Decente	101
Compromisso com o Desenvolvimento Profissional e a Empregabilidade	101
Fornecedores	101
8 - Demonstrativo do Balanço Social 2013 X 2012	102
9 - Relatório dos Auditores Independentes	104



Faces

Lituânia (ascendência)

Irene Petraitis, 70 anos



1 Atendimento ao Cidadão

Poupatempo **Secretaria de Gestão Pública**

Os cerca de 870 mil moradores dos municípios de Suzano, Itaquaquecetuba, Poá e Ferraz de Vasconcelos ganharam uma unidade do Poupatempo, a 32ª do Estado. Com 2,5 mil metros quadrados e 170 funcionários, a unidade instalada na cidade de Suzano tem capacidade para 4 mil atendimentos diários. Paralelamente, foram iniciados os trabalhos para execução do novo plano de expansão do programa, anunciado em 2013, que contempla a implantação de 37 postos avançados em parceria com prefeituras e o Detran.SP. Os trabalhos nesse sentido envolveram, entre outras ações, a definição do modelo dos novos postos, o desenvolvimento de projetos específicos para a oferta de serviços das prefeituras parceiras, a assinatura de convênios com os municípios, buscas de imóveis, licitações, capacitação de pessoal, obras de adequação civil e instalação de mobiliário e infraestrutura de informática. Dos 37 novos postos, 26 estão previstos para entrar em operação no primeiro semestre de 2014, e os outros 11, no segundo semestre. Doze das unidades do Poupatempo já em operação incorporaram a Ciretran (Circunscrição Regional de Trânsito) da respectiva cidade, o que exigiu, entre outras atividades, mudanças significativas na estrutura física dos postos para acomodar o novo órgão e a adaptação da sua rotina de atendimento à sistemática do Poupatempo. As facilidades do atendimento agendado para a emissão do RG e serviços referentes à Carteira Nacional de Habilitação (CNH) foram estendidas a todos os 32 postos do Poupatempo. O cidadão pode fazer o agendamento de forma presencial, pela web ou pelo 0800. As unidades que contam com Ciretrans também passaram a fazer agendamento de serviços relativos a veículos. Ao longo do ano, novos órgãos começaram a atender no Poupatempo ou expandiram seus serviços para novos postos, como o Tribunal Regional Eleitoral, o Procon, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania e o Creci - Conselho Regional de Corretores de Imóveis. Em pesquisa realizada pelo Instituto Vox Populi, em dezembro/2013, o Poupatempo manteve seu elevado nível de satisfação junto ao cidadão, obtendo 99% de aprovação.

Poupatempo 2ª Geração

Secretaria de Gestão Pública

Concebido em 2012, o Poupatempo 2ª Geração, que representa um importante salto qualitativo no atendimento oferecido ao cidadão, começou a ser implantado em 2013. A iniciativa é constituída de três frentes: a modernização da plataforma de serviços, a criação do Balcão Único e o desenvolvimento de um novo portal, com uma maior oferta de serviços pela Internet. Em relação à modernização da plataforma de serviços, foi executado na Circunscrição Regional de Trânsito (Ciretran) de Ribeirão Pires um piloto da coleta biométrica unificada, que permitirá que as digitais capturadas eletronicamente pelo Detran.SP, para emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), sejam utilizadas pelo Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD) para emissão do RG e vice-versa. Além de agilizar o atendimento ao cidadão, a coleta unificada proporcionará redução de custos para o Estado. No final do ano, foi editado o Decreto Estadual nº 59721, que instituiu a coleta eletrônica unificada no âmbito dos postos Poupatempo, das Ciretrans e do IIRGD. Também foi concluído pela Prodesp processo licitatório para contratação de empresa especializada para implantar e operar a coleta unificada nos postos do Poupatempo e nas Ciretrans. Já o Balcão Único foi implantado, com serviços do Detran.SP e do IIRGD, em 15 postos do Poupatempo - Franca, Marília, Mogi das Cruzes, Presidente Prudente, Botucatu, São Carlos, Araraquara, Tatuí, Araçatuba, Rio Claro, Bauru, Caraguatatuba, Itaquera, Sé e São José dos Campos. A ideia por trás do Balcão Único é que o cidadão tenha acesso a vários serviços sem que tenha que ir a diferentes mesas de atendimento. Esse novo formato, que exigiu o redesenho de processos e adequações sistêmicas, além de melhorar o atendimento ao cidadão, possibilita a instalação de postos menores, com custos reduzidos de implantação e operação, o que permitirá que o Poupatempo seja levado rapidamente a novos pontos do Estado. Os números dos postos onde o Balcão Único já foi implantado mostram reduções de 11% a até mais de 20%, respectivamente, no tempo de atendimento de serviços do IIRGD e do Detran.SP. Também foi dado andamento à concepção e ao desenvolvimento do novo portal do Poupatempo, que estará estruturado de forma que o cidadão não precise saber qual órgão presta determinado serviço para obtê-lo. Além de oferecer uma gama maior de serviços, fazendo com que, cada vez mais, o cidadão se desloque até um posto do Poupatempo apenas quando for absolutamente imprescindível, o novo portal emitirá alertas sobre eventos futuros, como, por exemplo, uma CNH que está para vencer. O novo portal possuirá área de funcionários (Intranet) e do cidadão (pública e privada). O acesso do cidadão à área privada, onde poderá visualizar sua linha do tempo, se dará com o uso de senha. A parte de conteúdo do novo portal foi colocada em homologação no final de 2013. Os serviços online estão em desenvolvimento.





Acessa São Paulo

Secretaria de Gestão Pública

Ao completar 13 anos de operação, contabilizando cerca de 2,8 milhões de usuários cadastrados, o Acessa São Paulo conquistou reconhecimento internacional com o prêmio Acesso ao Conhecimento, concedido pela Bill & Melinda Gates Foundation, e considerado o Nobel da inclusão digital. O Acessa São Paulo concorreu com 300 projetos de 56 países. O ano também foi de expansão, mudanças e modernização, envolvendo aspectos como melhorias na estrutura física dos postos; a instalação de novas unidades, inclusive algumas inovadoras em seu formato; e a adoção de novos conceitos de conteúdo, como a oferta de ensino à distância, em áreas como empreendedorismo, marketing e recursos humanos - em parceria com o Sebrae e o Banco do Povo Paulista - e de minicursos em temas como línguas, turismo receptivo, cuidados com o automóvel e controle de finanças pessoais. Os monitores dos postos também foram capacitados para auxiliar o cidadão na realização de serviços públicos pela Internet. Em termos de expansão, o Acessa São Paulo chegou a 748 postos em funcionamento em 623 municípios. Outras 175 unidades estavam em fase de implantação no encerramento do ano. Convênio assinado em setembro/2013 levará o Acessa São Paulo a 100% dos municípios paulistas em 2014. Em 2013, entraram em operação, ainda, quatro postos do Acessa Rural, que é voltado para comunidades rurais acima de 500 habitantes e um SuperAcessa, posto maior, que funcionará como polo regional para capacitação de monitores e realização de oficinas e palestras, além de contar com espaço colaborativo com acesso sem fio e escritório virtual para uso de empreendedores. Foram instalados, ainda, 19 postos do Acessinha, o Acessa São Paulo para crianças de 4 a 10 anos, com proposta pedagógica compatível com o público-alvo, mobiliário adequado, portal específico e monitores especialmente qualificados. Ao mesmo tempo, chegou a 100 o número de postos que oferecem conexão wi-fi, recurso que também começou a ser instalado em outras 242 unidades do Acessa São Paulo. Por outro lado, cerca de 700 postos passaram por upgrade de sua conexão com a Internet, que aumentou de 512kbps para 2Mbps; 80 postos tiveram seus equipamentos substituídos por modelos novos, de última geração; e 236 receberam o sistema AcessaLivre 4.0, que, além de diversas melhorias funcionais em relação à versão anterior, oferece acessibilidade para portadores de deficiência visual. Aproximadamente metade dos postos teve concluídas as adequações para oferecer acessibilidade física a portadores de necessidades especiais, com a instalação de rampas, corrimão, porta para cadeirantes e banheiro exclusivo.

Índia

Shilpa Trivedi, 44 anos



Japão (ascendência)

Eduardo Massaki Higa, 24 anos



2 Desenvolvimento de Sistemas

Modernização e Qualidade no Atendimento Detran.SP

O processo de modernização e atribuição do padrão de qualidade do Poupatempo aos serviços do Detran.SP avançou com novas ações de melhoria da infraestrutura e a implantação de novas soluções informatizadas. Vinte e sete Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretrans) distribuídas por diferentes pontos do Estado, passaram a contar com o mesmo padrão de qualidade do Poupatempo, em termos de infraestrutura e atendimento. Doze das unidades modernizadas foram, inclusive, transferidas para dentro de postos Poupatempo. Em relação à implantação de novos sistemas, além dos aplicativos mobile, citados a seguir neste relatório, no item "Aplicativos para celulares e tablets", merece destaque o incremento do portal www.detran.sp.gov.br, com melhorias na usabilidade e a disponibilização de novos serviços eletrônicos, como a Pesquisa de Débitos e Restrições de Veículos, a Consulta de Pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH), o Resultado da Prova Teórica e a Alteração de Endereço da CNH. Ao mesmo tempo, cerca de 40% das provas teóricas de direção no Estado de São Paulo passaram a ser realizadas eletronicamente. O sistema que foi implantado em três Ciretrans em 2012, chegou a 31 novas unidades do Detran.SP, na Capital e Interior. Entre os vários benefícios da prova eletrônica, estão a grande economia no uso de papel, a eliminação da necessidade de espaço físico para arquivamento dos documentos, a facilidade para realização da prova pelo candidato - que não precisa mais preencher o gabarito - e o conhecimento do resultado do exame na hora. Outro sistema relevante implantado no período foi o Cadastro de Examinadores Práticos, que está sendo fundamental para que o Detran.SP substitua seus funcionários que avaliam o desempenho dos candidatos a uma CNH nas provas práticas de direção por cidadãos convocados e contratados por meio de editais públicos. O aplicativo atende a todas necessidades de controle operacional e gerencial do Detran.SP, desde a publicação dos editais de convocação dos interessados em atuar como examinador até o registro do resultado das provas práticas. Em 2013, o sistema foi implantado nas Ciretrans de Limeira, Cajamar, Americana e Guarulhos, e nas unidades do Detran.SP na Capital - Armênia, Aricanduva e Interlagos.

Aplicativos para celulares e tablets

Vários Órgãos

Uma importante inovação em 2013 foi o desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis. Três deles foram lançados: o de Simulado de Prova Teórica, que permite aos candidatos a uma Carteira Nacional de Habilitação (CNH) treinar para o exame escrito do Detran.SP; o de Consulta a Multas e Pontos na CNH, que em breve incorporará também informações sobre restrições de veículos; e o de Consulta à GTA, que permite a produtores rurais, fiscais e funcionários da Coordenadoria de Defesa Agropecuária, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, confirmar a autenticidade e a validade das Guias de Trânsito Animal, documento obrigatório para o transporte de animais no Estado. Também foi concebido e iniciado o desenvolvimento da Loja de Aplicativos do Governo, que facilitará a vida do cidadão diante da tendência irreversível de cada vez mais os órgãos públicos estaduais oferecerem aplicativos mobile. A Loja nada mais é do que um sistema que funciona como uma porta de entrada para os vários aplicativos móveis disponibilizados pelos órgãos do Estado. Ao instalar a Loja em seu celular ou tablet, o cidadão poderá acessar aqueles aplicativos do Governo que já possui instalados em seu dispositivo, bem como verá os novos aplicativos do Governo que estão disponíveis, podendo ser redirecionado para o seu download. A previsão é que a Loja de Aplicativos do Governo entre em operação no segundo trimestre de 2014, com os três aplicativos já mencionados e outros sete, como os de consulta a Atestados de Antecedentes Criminais (Secretaria da Segurança Pública) e à Dívida Ativa (Procuradoria Geral do Estado), o de Agendamento de Serviços no Poupatempo / Consulta ao Guia de Serviços Públicos (Secretaria de Gestão Pública) e o que fornecerá em tempo real o status operacional das linhas de trens da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM).

Moçambique

Jacinto Ordem, 50 anos

Ramome Selimame, 49 anos





Hungria (ascendência)

Vera Maria Petrika Pasicznik, 62 anos



Chile

Juan Carlos Romero Douglas, 52 anos

S4SP - Saúde para São Paulo

Secretaria da Saúde

Teve continuidade a implantação do sistema S4SP, solução de gestão para a área da saúde que tem como núcleo o Si3, sistema da Fundação Zerbini, com a qual a Prodesp firmou uma parceria. Além de acrescentar novas funcionalidades ao Si3, a Prodesp está integrando outros sistemas à solução, como os módulos de laboratório, suprimentos e faturamento ambulatorial do Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2013, além de ampliada a informatização de quatro dos oito hospitais que começaram a receber o S4SP no ano anterior, foi iniciada a implantação do sistema em outros 11 hospitais, como o Vila Nova Cachoeirinha, o Regional de Osasco e o de São Mateus. Juntos, os 19 hospitais que já contam com o S4SP disponibilizam à população cerca de três mil leitos. Projetado para atender das mais simples às mais complexas unidades públicas de saúde, o S4SP padronizará e centralizará o armazenamento das informações, subsidiando o gerenciamento estratégico da saúde no Estado e criando condições para o estabelecimento do Prontuário Eletrônico de Saúde. Hoje, as informações do paciente ficam dispersas pelas diferentes unidades de saúde por onde ele passa. Com o S4SP, ao receber o paciente, o médico poderá ver seu histórico naquela ou em outras unidades públicas de saúde. O S4SP foi lançado oficialmente pelo Governador Geraldo Alckmin em agosto/2013.

Arrecadação Tributária

Secretaria da Fazenda

Para padronizar as informações e permitir uma atuação mais efetiva do fisco em relação ao estabelecido na Resolução nº 13/2012, do Senado Federal, foi implantado o Sistema de Controle do Conteúdo de Importação. Editada para minimizar a guerra fiscal entre os estados, a Resolução determina alíquota única de ICMS de 4% nas operações interestaduais envolvendo bens e mercadorias que tenham conteúdo importado superior a 40%. Com o aplicativo, os contribuintes informam suas operações por meio da Ficha de Controle do Conteúdo de Importação. Tudo de forma ágil, sem burocracia e com facilidade de acesso pela Internet. A segurança é garantida com o uso de certificação digital. Também na área tributária, foi desenvolvido o sistema que permite ao destinatário de uma Nota Fiscal Eletrônica (NFe) se manifestar a respeito, dando ciência da emissão do documento, confirmando ou registrando desconhecimento sobre a operação, ou, ainda, indicando que a operação não foi realizada. Com isso, a Secretaria da Fazenda terá maiores subsídios para a fiscalização, restringindo a possibilidade de ocorrência de fraudes com a NFe. No período, ainda foi implantada uma versão web em nova plataforma do Sistema Conta Fiscal do ICMS, que integra o Posto Fiscal Eletrônico, e permite a contribuintes, contabilistas e à própria Secretaria da Fazenda consultas a respeito de débitos, créditos e saldos no recolhimento do tributo. A nova versão, com usabilidade otimizada, organizou informações que antes estavam distribuídas por diversas telas, tornando a navegação mais amigável.

Via Fácil Bombeiros

Corpo de Bombeiros

Todo empreendedor que vai iniciar uma atividade econômica, que envolva a abertura de um estabelecimento comercial ou industrial, precisa solicitar uma vistoria técnica e laudo dos Bombeiros atestando que as instalações atendem às normas de segurança contra incêndios. É o chamado AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Antes, era necessária a ida do interessado até uma unidade do Corpo de Bombeiros. Com a implantação do Via Fácil Bombeiros, em abril/2013, isso já pode ser feito via Internet. É possível agendar a vistoria, pagar as taxas pertinentes e acompanhar o andamento da solicitação do AVCB. O próprio sistema direciona as solicitações recebidas para o grupamento de bombeiros mais próximo ao estabelecimento. Para as solicitações de baixa complexidade, isto é, de empreendimentos de risco reduzido, que é a maioria, ainda é possível fazer o upload da documentação necessária. As solicitações de grande complexidade, como shoppings centers, por exemplo, também podem ser feitas pela web, mas requerem que o solicitante leve a documentação - como plantas - pessoalmente ao Corpo de Bombeiros. O Via Fácil Bombeiros encerrou o ano com cerca de 104 mil projetos cadastrados e 38 mil AVCBs emitidos eletronicamente.

Professor 2.0 / Secretaria Escolar Digital

Secretaria da Educação

A plataforma colaborativa Professor 2.0, ferramenta para produção e compartilhamento de situações de aprendizagem, teve seu desenvolvimento concluído e foi implantada em caráter piloto em 10 Núcleos Pedagógicos e suas respectivas escolas. Com áreas pública, aberta a qualquer cidadão, e específicas para a Secretaria da Educação - Diretorias de Ensino, Núcleos Pedagógicos e docentes -, a plataforma, que é um portal web, estimulará o uso da tecnologia como recurso de ensino e incentivará a troca de experiências e práticas pedagógicas entre os professores. Paralelamente, foi desenvolvida a primeira etapa e iniciada a implantação da Secretaria Escolar Digital, sistema web que permitirá às escolas gerir os dados dos alunos e emitir documentos escolares de forma online, segura e certificada. A primeira fase do projeto abrange a frequência e a avaliação dos alunos. O sistema contempla, ainda, um aplicativo mobile, cujo protótipo também foi desenvolvido em 2013. Além de tornar mais ágeis e seguras as atividades administrativas das escolas, a Secretaria Escolar Digital permitirá que pais / responsáveis acompanhem pela Internet informações sobre a frequência e o desempenho do aluno, inclusive por meio de dispositivos móveis.

Descentralização de Perícias Médicas

Departamento de Perícias Médicas do Estado (DPME)

Para viabilizar o processo de descentralização das perícias médicas dos servidores públicos estaduais, foram executadas várias modificações e incrementos no e-Sisla, aplicativo do Departamento de Perícias Médicas do Estado (DPME) que controla desde o agendamento e expedição de guias para perícia até o registro dos resultados. A descentralização envolve tanto a criação de polos regionais de atendimento distribuídos pelo Estado, formados por instituições e profissionais terceirizados contratados pelo Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE), como a permissão para que a Secretaria da Educação realize, ela própria, as perícias em seu quadro de pessoal. Além do cadastramento e habilitação de usuários externos - profissionais e clínicas terceirizadas contratadas pelo IAMSPE e credenciadas pela Secretaria da Educação -, realizado dentro de rígidos padrões de segurança, foram desenvolvidas tabelas de direcionamento de municípios e implantados web services para comunicação e integração entre o sistema e-Sisla e o GDAE, da Secretaria da Educação. Foi criada, ainda, página no site do DPME para redirecionar os servidores, conforme o caso, para o seu sistema específico de agendamento de perícias (e-Sisla ou GDAE).

Compras Eletrônicas

Secretaria da Fazenda

O Painel de Fornecedores da Bolsa Eletrônica de Compras (BEC) foi totalmente reformulado com o objetivo de torná-lo mais ágil, intuitivo e interativo. O novo painel coloca à disposição das empresas que vendem ao Governo uma série de ferramentas para administrar seus processos de negociação na BEC, como estatísticas, gráficos de preços e geolocalização das unidades compradoras. Com o auxílio de ícones, em uma interface que lembra um aplicativo de e-mail, o fornecedor identifica rapidamente as negociações que assinalou como importantes, aquelas em que está participando e as que ainda não visualizou. Com as novas funcionalidades introduzidas, espera-se a ampliação do número de participações nos processos de negociação. De 2000 a 2013, a BEC proporcionou uma economia de mais de R\$ 11 bilhões aos cofres públicos.

Programa Especial de Parcelamento do ICMS

Procuradoria Geral do Estado / Secretaria da Fazenda

Por meio do Decreto nº 58.811/2012, o Governo do Estado de São Paulo instituiu o Programa Especial de Parcelamento do ICMS (PEP), que permite ao contribuinte devedor do imposto regularizar sua situação pagando sua dívida à vista ou em até 120 meses, com descontos na multa e nos juros. Para operacionalizar o programa, foi desenvolvido um sistema de gerenciamento em tecnologia web. Com ele, pela Internet, o contribuinte pode fazer sua adesão ao programa, simular o parcelamento, emitir a GARE para pagamento, obter extrato detalhado, solicitar débito automático em conta e utilizar créditos acumulados, entre outras ações. Entre março e junho de 2013, ocorreram cerca de 62 mil adesões ao PEP, totalizando R\$ 22,4 bilhões. Apenas a arrecadação gerada pela quitação das dívidas à vista chegou a R\$ 5,2 bilhões.

Comunicação com o Cidadão por SMS

Vários Órgãos

Novas iniciativas de interação / comunicação com o cidadão via envio automático de SMS foram implantadas em 2013. A Secretaria de Agricultura e Abastecimento passou a enviar alertas a produtores rurais sobre campanhas de vacinação animal e a emissão da e-GTA, documento obrigatório para o transporte de animais no Estado. Já o Detran.SP iniciou o envio de aviso sobre vencimento da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). E para o Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD) foi desenvolvida solução, e implantado piloto no Poupatempo Luz, para aviso ao cidadão sobre retirada de RG emitido. Outras soluções também foram desenvolvidas, para implantação em 2014, como o aviso sobre o bloqueio de veículos furtados e sua recuperação; RGs furtados / roubados /extraviados; e o alerta para condutor com 12 ou mais pontos na CNH.

Registro Digital de Ocorrências

Polícia Civil

O sistema Registro Digital de Ocorrências (RDO) ganhará um módulo offline, que possibilitará o registro de boletins de ocorrência policial mesmo nos casos de indisponibilidade do sistema central por problemas técnicos. A solução foi desenvolvida e colocada em operação piloto em 2013 em duas delegacias da Capital. O RDO também foi adequado para permitir a geração automatizada das estatísticas criminais mensalmente publicadas na Internet pela Secretaria da Segurança Pública, dando mais agilidade ao processo e qualidade às informações. Ocorreu, ainda, a implantação de rotina informatizada para transferência automática de informações dos boletins de ocorrência referentes a desaparecimentos para o Cadastro de Pessoas Desaparecidas. A rotina eliminou a necessidade de redigitação de dados já registrados no RDO, contribuindo para agilizar a investigação dos casos de desaparecimento.



Folhas de Pagamento do Estado

Vários Órgãos

Previsto para ser finalizado em 2014, o projeto de modernização dos sistemas de folha de pagamento do Estado, transformando-os de ferramenta fortemente focada em salários em instrumento de gestão de pessoal, avançou em diferentes frentes. Na Folha da Administração Centralizada, da Secretaria da Fazenda, que abrange cerca de 500 mil servidores, foi implantada a Trilha de Auditoria, que possibilita a gestão e o acompanhamento de todos os lançamentos funcionais e financeiros, e desenvolvido um novo módulo de contabilização, que permite a gestão e o ajuste de lançamentos financeiros para adequações contábeis de forma online, sem necessidade de reprocessamento. Já a Folha da Administração Descentralizada, que atende a mais de 280 mil servidores de diversos órgãos do Estado, recebeu uma camada web para a entrada de dados, melhorando a usabilidade e possibilitando o acesso ao sistema a partir de qualquer estação de trabalho conectada à Internet. O projeto de modernização das folhas de pagamento do Estado é conduzido conjuntamente pela Prodesp, Secretaria da Fazenda e Secretaria de Gestão Pública, com acompanhamento de uma auditoria independente.



Peru

Carmem Auerazo, 55 anos

Portais Internet / Intranet

Vários Órgãos

Além dos portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, já mencionados neste relatório, vários outros projetos de websites e portais foram desenvolvidos para diferentes órgãos do Estado. Investidores, diplomatas, turistas e estudantes estrangeiros passaram a contar com o site www.saopauloglobal.sp.gov.br, implantado para a Assessoria Especial para Assuntos Internacionais, o qual dá uma visão panorâmica do Estado de São Paulo em cinco idiomas, em áreas como negócios, inovação, meio ambiente, infraestrutura, cultura e turismo. Para levar ao cidadão informações e serviços, foram desenvolvidos, ainda, os portais da Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania e da Secretaria de Logística e Transportes. Em relação a portais Intranet, merecem destaque os do Detran.SP, que, além de notícias e informações sobre a autarquia, disponibiliza material de trabalho - como legislação, manuais e relatórios estatísticos - e serviços úteis, como lista telefônica interna, plano de saúde e holerites; e o da Secretaria da Educação, que, entre outros recursos, possibilita a divulgação de informações para toda a rede, a criação de comunidades e a comunicação online entre os servidores.

Portal da Transparência para Municípios

Casa Civil

Os municípios paulistas com até 50 mil habitantes passaram a contar, gratuitamente, com uma solução de portal Internet, hospedado no Data Center Prodesp, para cumprir suas obrigações em relação à transparência das informações públicas. Concebida nos mesmos moldes do Portal da Transparência Estadual, a solução integra o Programa Transparência Paulista, instituído pelo Governo do Estado por meio do Decreto nº 59161/2013, com o intuito de fomentar a organização e modernização dos municípios em termos de transparência e gestão eficiente da documentação pública. O Programa Transparência Paulista foi criado após pesquisa da Fundação Seade e do Tribunal de Contas do Estado mostrar que 68% dos municípios paulistas com menos de 50 mil habitantes ainda não possuíam um portal da transparência às vésperas de se esgotar o prazo para cumprirem a Lei Complementar nº 131/2009, que tornou obrigatória a divulgação pormenorizada na Internet de dados sobre a receita e a despesa.

Moradia Popular

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU)

Quando acontece um desastre natural, como inundações ou deslizamentos, ou há necessidade de desapropriações para execução de obras públicas, cabe à CDHU a liberação de verba para o pagamento de auxílio moradia ou auxílio moradia emergencial. Para atender solicitação do Tribunal de Contas do Estado (TCE), foi desenvolvido um aplicativo de controle e gestão desses recursos financeiros, que são destinados por diferentes secretarias, como as de Habitação, Desenvolvimento Social e Planejamento e Desenvolvimento Regional. O aplicativo, que funciona integrado ao Banco do Brasil, junto com a melhoria do controle e da gestão dos recursos, conforme requisitos do TCE, contribuiu para agilizar o atendimento ao cidadão. Ainda em 2013, foi implantado para a CDHU sistema que emite automaticamente os contratos de financiamento imobiliário, com base nas informações cadastradas nas fases prévias à assinatura. O aplicativo substituiu cerca de 30 pequenos programas e controles manuais. Para o cidadão, significa maior agilidade na elaboração dos contratos da casa própria.

Inteligência Corporativa

Vários Órgãos

Os sistemas de business intelligence (BI) dão independência e agilidade para a coleta, administração e análise de informações disponíveis em bases de dados informatizadas, tendo em vista tomadas de decisão acertadas nos níveis operacional, tático e estratégico. Entre as soluções de BI implantadas para diferentes órgãos em 2013, estão a da Secretaria da Fazenda, para extração de dados relativos à Folha de Pagamento da Administração Direta do Estado; e a da Unidade Central de Recursos Humanos (UCRH), da Secretaria de Gestão Pública, para obtenção de informações estratégicas referentes ao absenteísmo de servidores. No mesmo período, foi dada continuidade à construção do BI do Detran.SP, que contemplará veículos, Carteiras de Habilitação e multas; desenvolvida solução para a Casa Civil trabalhar informações referentes às obras e ações do Governo em todo o Estado; e colocada em homologação solução para tratamento de informações sobre multas de trânsito por parte do Departamento de Estradas de Rodagem (DER). As informações extraídas pelas soluções de BI podem ser facilmente visualizadas em formato de relatórios ou painéis gerenciais (dashboards).



Rússia

Nicolau Pasicznik, 72 anos

Outros Resultados

Diversos Clientes

Entre diversos outros resultados obtidos em 2013 na atividade de desenvolvimento de sistemas, podem ser ressaltados:

- a adequação de bases de dados e telas de 317 programas do Detran.SP, 27 de prefeituras, 1922 da Secretaria da Fazenda, 118 do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) e 79 da Secretaria da Segurança Pública em função da nova numeração do Renavam (Registro Nacional de Veículos Automotores), que passou de 9 para 11 dígitos;
- a alteração do sistema de multas do Detran.SP para atendimento à Resolução nº 404 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), que padronizou em todo o País os procedimentos relativos à autuação de infrações, notificação de penalidades, identificação do condutor e conversão de multas pecuniárias em advertência escrita;
- a implantação para a Secretaria de Gestão Pública da versão beta do Ideias SP, espaço colaborativo na Internet - www.ideias.sp.gov.br - onde o cidadão pode apresentar e discutir propostas inovadoras para melhoria do Estado de São Paulo;
- a implantação do Sistema de Registro de Ocorrência Escolar - como brigas, assaltos e danos ao patrimônio -, que funcionará como ferramenta de inteligência, proporcionando às unidades da Secretaria da Educação informações consistentes para o planejamento de ações e a tomada de decisões;
- o desenvolvimento dos módulos de Gestão de Talonário - papel e eletrônico - e de Suspensão e Cassação de Condutores do Sistema Integrado de Multas (SIM), que, a começar pelo Detran.SP, substituirá com vantagens tecnológicas e funcionais os atuais aplicativos de processamento de multas utilizados no Estado;
- a criação da Opção 12 no sistema IPVA Online, da Secretaria da Fazenda, que permite que o contribuinte pague taxas do Detran.SP pelos diferentes canais dos bancos com processamento da transação em tempo real, o que deixa o serviço desejado imediatamente disponível nas unidades do Detran.SP e do Poupatempo;
- o desenvolvimento de novas funcionalidades para o Sistema de Controle de Convênios, da Secretaria de Gestão Pública, para registro das prefeituras incluídas no Cadin pela não prestação de contas de verbas repassadas pelo Estado, facilitando a cobrança dos inadimplentes e impedindo a liberação de outras verbas para o mesmo município até a regularização da situação;
- a implantação de novas rotinas nos sistemas de Paternidade e de Medicina Legal, do Instituto de Medicina Social e de Criminologia do Estado de São Paulo (Imesc), dando maior agilidade na prestação de informações ao Poder Judiciário, à Defensoria Pública e à Previdência Social (INSS);
- a implantação de solução em software livre para indexação e pesquisa de informações e documentos no site do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, gerando uma economia bianual de cerca de R\$ 1,2 milhão;
- a implantação de nova funcionalidade no sistema e-TCESP - Processo Eletrônico, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, possibilitando peticionamento via Internet por qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, previamente cadastrado e com uso de certificação digital;

- a integração do Sistema da Dívida Ativa, da Procuradoria Geral do Estado, ao Instituto dos Cartórios, para protesto de débitos do IPVA;
- a disponibilização de novas funcionalidades no Sistema de Gestão do Projeto Estadual de Subvenção do Prêmio de Seguro Rural, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, para controle do endosso de apólices e informação de ocorrência de sinistro pelas seguradoras;
- a implantação para a Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo de sistema para cadastro e controle de atletas, árbitros e eventos esportivos;
- a conclusão do desenvolvimento e início da implantação do módulo de compras do Sistema GSNet que, associado ao módulo de gerenciamento e distribuição de estoque, já em operação, possibilitará à Secretaria da Saúde a gestão completa de sua cadeia de suprimentos - medicamentos e materiais;
- a adesão do Detran.SP e da Junta Comercial do Estado de São Paulo (Jucesp) ao Sistema de Folha de Pagamento da Administração Descentralizada;
- o desenvolvimento do módulo de Saldos e Outros Assuntos do Sigeo - Sistema de Informações Gerenciais da Execução Orçamentária, da Secretaria da Fazenda;
- o desenvolvimento de rotina para a emissão de boleto via Internet para recolhimento de taxa referente a Autorização Especial de Tráfego solicitada junto ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER);
- a adequação dos sistemas de registro do comércio, da Jucesp, à Lei 12441/11, que instituiu a empresa individual de responsabilidade limitada (EIRELI);
- a implantação do aplicativo Correição Online, que consolida em uma única consulta informações gerenciais e estatísticas sobre os trabalhos realizados na Corregedoria Geral da Administração;
- a modernização do Portal de Informações dos Municípios, da Casa Civil, para adequar sua usabilidade aos dispositivos móveis e permitir a comunicação entre o Estado e autoridades municipais por meio de SMS;
- a modernização da área pública do Sistema de Ouvidorias, da Secretaria de Gestão Pública, por meio do qual o cidadão pode se manifestar junto aos diferentes órgãos estaduais;
- a sincronização da base de dados de condutores de veículos do Estado, do Detran.SP, com o cadastro do Renach (Registro Nacional de Carteiras de Habilitação), sistema federal do Denatran - Departamento Nacional de Trânsito, envolvendo o tratamento de cerca de 141 milhões de registros;
- o início da implantação de Sistema de Controle de Estoque em 150 unidades administrativas e prisionais da Secretaria da Administração Penitenciária, com acesso via Internet e integrado ao Siafem / Siafísico, da Secretaria da Fazenda;
- a implantação do Sistema de Agendamento Universal no Poupatempo, o qual foi concebido para ser utilizado por qualquer órgão com prestação de serviços com hora marcada;
- a implantação da Opção 13 no sistema IPVA Online, permitindo que o cidadão, a partir do site da Secretaria da Fazenda, obtenha a situação exata de um veículo no momento da consulta em relação a débitos do IPVA, multas e DPVAT, eliminando a defasagem de alguns dias anteriormente existente na exibição dos dados.



Faces

Bolívia (ascendência)

Flávia Zapani, 25 anos



OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA DE TI

Data Center Prodesp

Após investimentos no aumento de sua capacidade computacional, o Data Center Prodesp encerrou 2013 com um acervo tecnológico composto por dois mainframes, capazes de tratar mais de 7 mil MIPS (milhões de instruções por segundo), mais de 2,3 mil servidores físicos e virtuais, sistema robótico de back-up de 1,3 petabytes e capacidade de armazenamento de 380 terabytes. Ao longo do ano, foram investidos no Data Center Prodesp R\$ 80,1 milhões. O volume representa cerca de 70% do total dos investimentos realizados pela empresa em 2013, que atingiu o montante de R\$ 114,1 milhões. Entre os investimentos realizados no Data Center em 2013, destaque para a substituição do mainframe que atende clientes como a Polícia Civil e o Detran.SP por um modelo de última geração, praticamente dobrando a capacidade de processamento desse ambiente, que passou de 47069 para 87480 RPM (Relative Performance Measurement). Além de garantir o atendimento ao crescimento vegetativo dos atuais sistemas em processamento, a expansão permitirá atender adequadamente as novas demandas representadas pela inauguração de 37 novos postos do Poupatempo e pela modernização das Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretrans). Também foi realizada a clusterização das partições do mainframe que abriga as máquinas virtuais zLinux. A clusterização é uma técnica que permite integrar as partições de forma que elas se comportem como se estivessem em um único ambiente. Com isso, as máquinas virtuais podem migrar dinamicamente, sem interrupções, de uma partição para outra, característica bastante útil para administração da carga de serviços ou realização de manutenções. A segurança na comunicação foi ampliada com a instalação de novo equipamento de Serviço de Proteção contra Intrusão (IPS), que aumentou em 80% a capacidade de análise do tráfego Internet e Intragov que passa pelo local. A infraestrutura do Data Center Prodesp ganhou, ainda, um novo sistema de ar condicionado de precisão. Totalmente modular, o novo sistema, além de maior eficiência energética, facilita a manutenção das máquinas e permite sua expansão até 330 TR. Hoje, a utilização é de 139 TR para uma capacidade instalada de 240 TR.

Intragov

Para garantir a continuidade da Intragov, considerada hoje a maior rede de dados da América Latina e com papel crucial nos serviços públicos prestados ao cidadão, foi realizada nova licitação para contratar a empresa de telecomunicações operadora para os próximos cinco anos. O contrato atual com a operadora da Intragov, que em princípio vigoraria até abril de 2016, irá se esgotar por saldo no máximo em julho de 2014, já considerada sua suplementação em 25%, em função do uso crescente da Internet pelos órgãos estaduais, com a demanda por novos links e o upgrade de banda. Hoje, a Intragov, que é formada por 15,8 mil links de comunicação, contempla serviços de comunicação multimídia e de acesso / trânsito à Internet, com Unidade Provedora de Gerenciamento (NOC) e preço fixo pelos serviços prestados. O próximo contrato contemplará basicamente o mesmo escopo, com aprimoramentos como solução anti-DDoS, para evitar ataques massivos originados na Internet; serviço de VoIP (voz sobre IP), com dimensionamento inicial para a Prodesp e o Poupatempo; solução satélite com acelerador de link; e SLAs (acordos de níveis de serviços) aperfeiçoados para garantir maior qualidade no atendimento às demandas. Além dessa evolução tecnológica, o novo contrato representará uma economia de 30%. No final de 2013, o Governo desembolsava R\$ 12 milhões/mês com a Intragov. No início do novo contrato, o valor mensal cairá para R\$ 8,4 milhões. Somando-se a essa redução a negociação que levou a não aplicação de reajuste no contrato atual, a economia do Governo com a Intragov em cinco anos será da ordem de R\$ 241 milhões.

Segurança da Informação

O Plano de Continuidade de Negócios do Data Center Prodesp foi reformulado e modernizado, transformando-se em um sistema de Gestão da Continuidade de Negócios. Novos papéis e responsabilidades foram estabelecidos e melhorias definidas, como os testes e exercícios que simulam situações de crise, previstos para ocorrerem a partir de 2014. Também foram editadas e entraram em vigor novas normas corporativas referentes à segurança da informação, voltadas ao uso de dispositivos móveis, à classificação das informações e ao acesso remoto externo. O CSIRT Prodesp - Grupo de Tratamento e Respostas a Incidentes de Segurança da Informação atuou em 4,8 mil ocorrências no âmbito do Governo do Estado de São Paulo - redução de 18% em relação a 2012. Entre as ocorrências, páginas Internet desfiguradas, captura de equipamentos para envio de spam e infecção por vírus e outros tipos de código malicioso.

Ativação do trânsito IPv6 no Governo

Todo equipamento que se conecta à Internet utiliza uma identificação única, o endereço IP (Internet Protocol). Em sua versão 4, ou IPv4, esse protocolo tem 32 bits, proporcionando cerca de 4,3 bilhões de endereços, os quais já estão praticamente esgotados, isto é, em uso, o que, em breve, inviabilizaria a conexão de novos equipamentos à Internet. Para impedir que isso aconteça, foi criado o IPv6, de 128 bits, que suporta uma quantidade fabulosa de endereços IP - aproximadamente 79 octilhões de vezes a quantidade do protocolo IPv4. É algo como se o IPv4 fosse do tamanho de uma bola de golfe e o IPv6 do tamanho do sol. Desde 2010, a Prodesp vem se preparando, com capacitação e testes de laboratório, entre outras ações, para oferecer o IPv6 no âmbito do Autonomous System do Governo do Estado de São Paulo (AS GESP). E em 2013, foi disponibilizado o trânsito IPv6, nacional e internacional, para os clientes da Prodesp, mediante conexões exclusivas via operadora da Intragov e Fapesp. Para reduzir o impacto da implantação da nova tecnologia, o modelo de ativação é a chamada Pilha Dupla, ou seja, roteadores, servidores e outros equipamentos de rede são configurados para responder em IPv4 e IPv6. O novo protocolo, além de resolver o esgotamento dos endereços IP, apresenta outros ganhos, como melhorias no suporte à mobilidade e na segurança.



Armênia (ascendência)
Marlene Gazbayukian, 71 anos

Impressão e manuseio do CRLV

A internalização do processo de impressão e manuseio do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), para envio pelos Correios, foi concluído em 2013. Paralelamente à atividade de impressão do documento, já assumida em 2012, a Prodesp passou a executar também o manuseio para postagem, que inclui a separação e envelopamento. Anteriormente, a impressão era executada pelo Detran.SP e o manuseio pela própria Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. A impressão do CRLV em equipamentos de alta velocidade e o seu manuseio no regime 24 x 7 tornaram todo o processo mais eficiente, agilizando a entrega do documento ao cidadão e liberando para atividades mais estratégicas recursos do Detran.SP antes envolvidos na operação. No ano, a Prodesp imprimiu e despachou cerca de 5,6 milhões de CRLVs.

Gerenciamento Integrado de TI

A gestão da crescente complexidade dos ambientes de TI - infraestrutura e serviços - torna imprescindível a adoção de ferramentas e metodologias que proporcionem informações ágeis e consistentes. Com esse objetivo, começou a ser formulado em 2013 o Framework de Gerenciamento Prodesp, que é aderente ao ITIL 20.000 v3 (Information Technology Infrastructure Library), conjunto de boas práticas para gestão de processos de TI. Integrando diferentes ferramentas e serviços de gestão hoje já existentes na empresa e outros que serão incorporados, o Framework de Gerenciamento Prodesp abrangerá, entre outras disciplinas, a gestão do nível de serviços e de contratos, de redes e infraestrutura, de help desk, de servidores e aplicações, de capacidade e de segurança. Sua implantação trará vários benefícios, como o acesso instantâneo à informação completa de serviços e infraestrutura de TI; a melhoria da eficiência operacional; maior agilidade na detecção e resolução de problemas; maior controle e redução de custos pela automação e integração de processos; e melhor planejamento da capacidade. O Framework de Gerenciamento Prodesp, cuja implantação se iniciará em 2014, será aplicável tanto aos ambientes de TI da empresa quanto aos de clientes.

Novos Serviços

A partir de demandas identificadas junto a diferentes órgãos estaduais, a Prodesp iniciou a incorporação de novos serviços ao seu portfólio. A solução de hospedagem virtualizada foi adequada aos padrões praticados no mercado, tornando possível a escolha do serviço de acordo com a necessidade, desde um servidor básico, com custo extremamente competitivo, até uma solução de alto desempenho, com garantias de estabilidade, disponibilidade e elasticidade. Na mesma linha, de atendimento a demandas existentes, foi estruturada uma nova solução de e-mail webgov, baseada nos mais modernos recursos de comunicação e colaboração.



Bolívia

Camila Candori Mamani / 5 anos



Índia

Maanit Trivedi / 11 anos

Arquitetura

Alemanha

Catedral da Sé / Arquiteto: Maximilian Emil Hehl

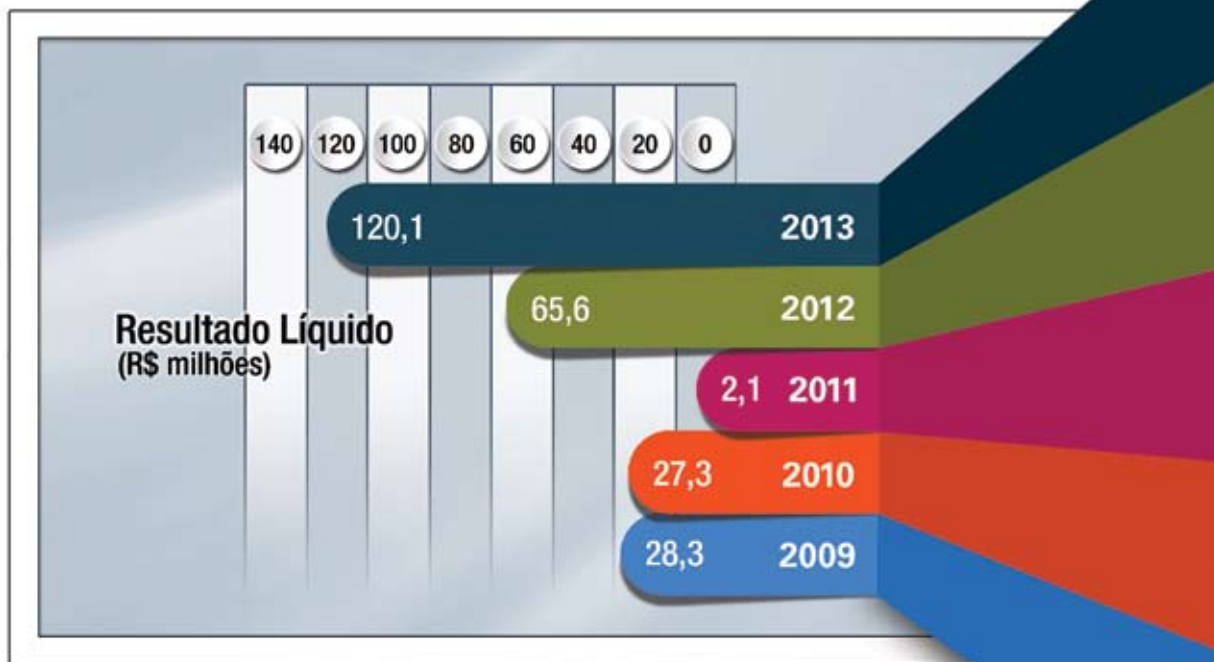


4 Gestão Empresarial

Aspectos Econômico-Financeiros

Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 120,1 milhões. O crescimento expressivo de 2013 decorreu de medidas adotadas desde 2011 e que foram ampliadas no exercício, tendo como foco a revisão e melhoria dos controles relacionados ao acompanhamento das despesas e receitas da empresa.



Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2013 alcançou R\$ 669,3 milhões, um crescimento de 22,6% em relação a 2012. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo os novos contratos para execução de projetos como o S4SP - Saúde para São Paulo, Professor 2.0 / Secretaria Escolar Digital, Via Fácil Bombeiros, aplicativos para celulares e tablets e Registro Digital de Ocorrências (RDO), entre outros.



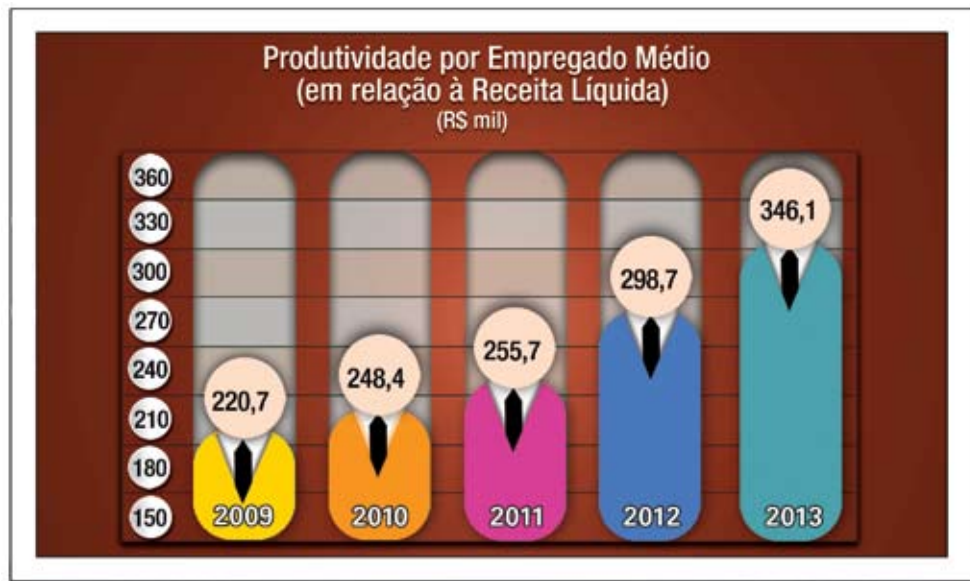
Geração Operacional de Caixa

Em 2013, a geração operacional foi de R\$ 236,3 milhões, o que representa um significativo crescimento de 81,2% quando comparada ao ano de 2012. Esta continua sendo a principal fonte de recursos da Companhia para realização de investimentos.



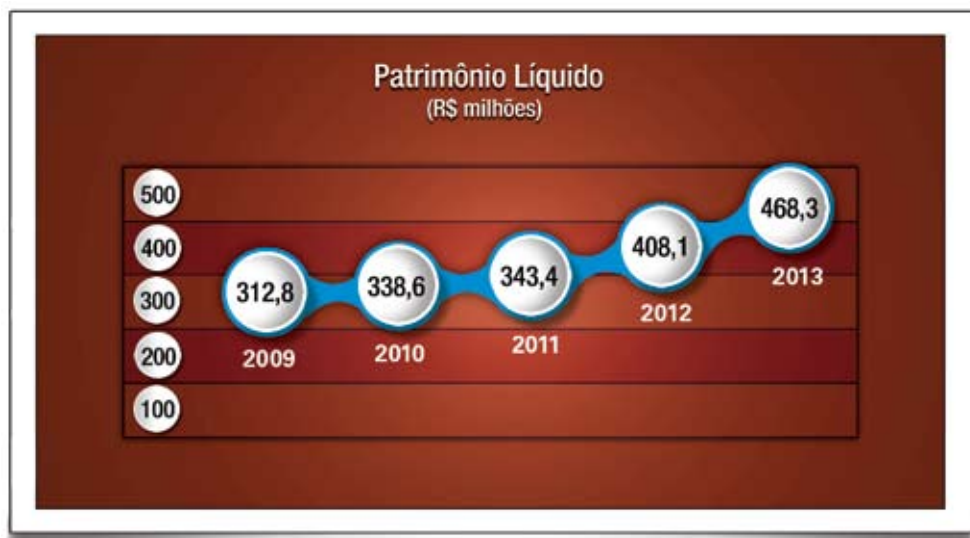
Produtividade por Empregado Médio

Como reflexo da elevação apresentada na Receita Líquida, deduzidos os impostos, a Produtividade por Empregado Médio cresceu cerca de 16% em relação a 2012.



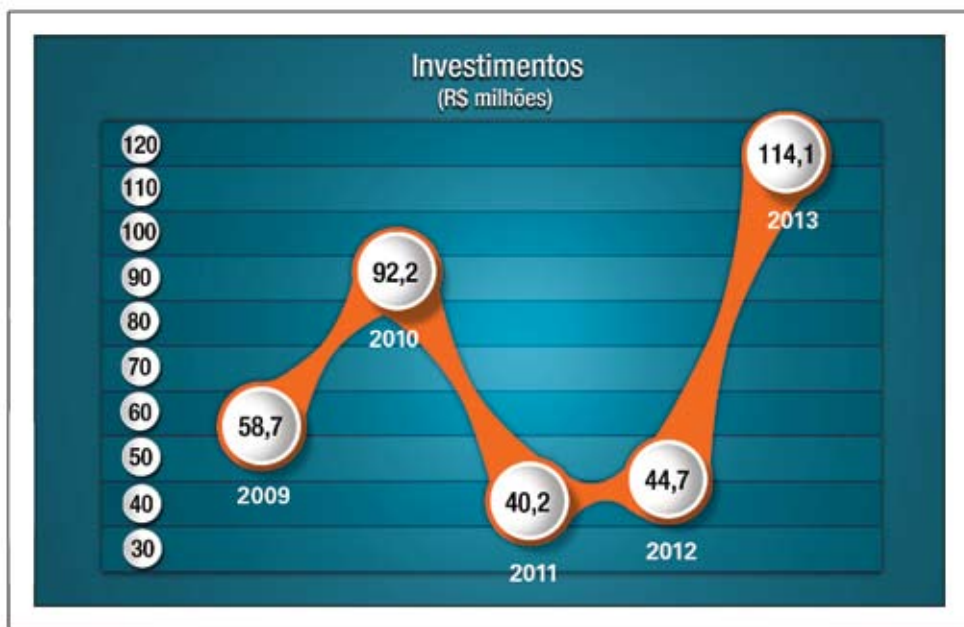
Patrimônio Líquido

Em decorrência do excelente Resultado Líquido do exercício, o Patrimônio Líquido em 2013 apresentou um acréscimo de 14,8% em relação ao ano anterior.



Investimentos

Os investimentos no exercício de 2013 totalizaram R\$ 114,1 milhões, com destaque para a melhoria do acervo tecnológico do Data Center Prodesp - capacidade computacional, back-up, virtualização e storage, entre outros itens -, e a modernização e o desenvolvimento de novos sistemas para clientes, como as folhas de pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, o Sistema Integrado de Multas (SIM) e o S4SP - Saúde para São Paulo, entre outros projetos.



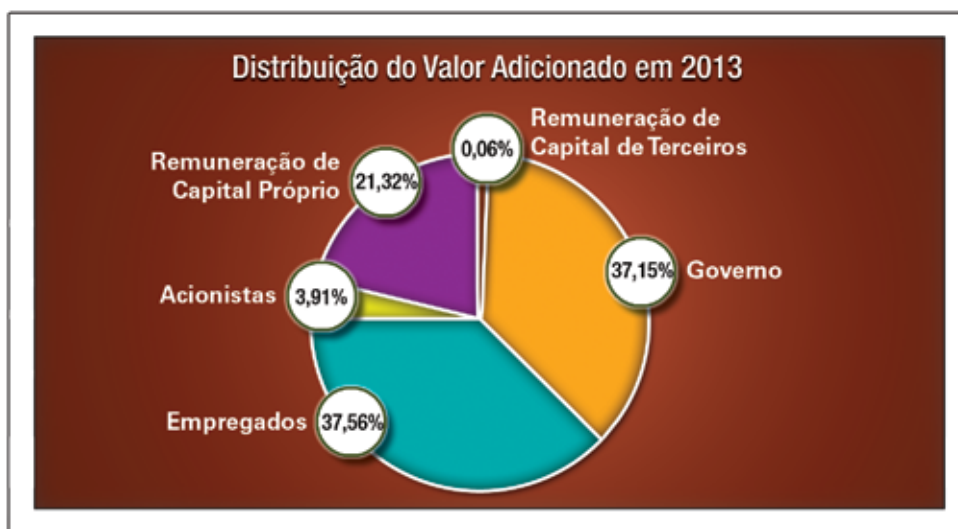


Japão

Instituto Tomie Ohtake / Arquiteto: Rui Ohtake

Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo divulgar e identificar a riqueza criada pela Companhia. Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 476,0 milhões em 2013, montante 31% superior ao de 2012 (R\$ 364,0 milhões). O total gerado foi distribuído da seguinte forma:

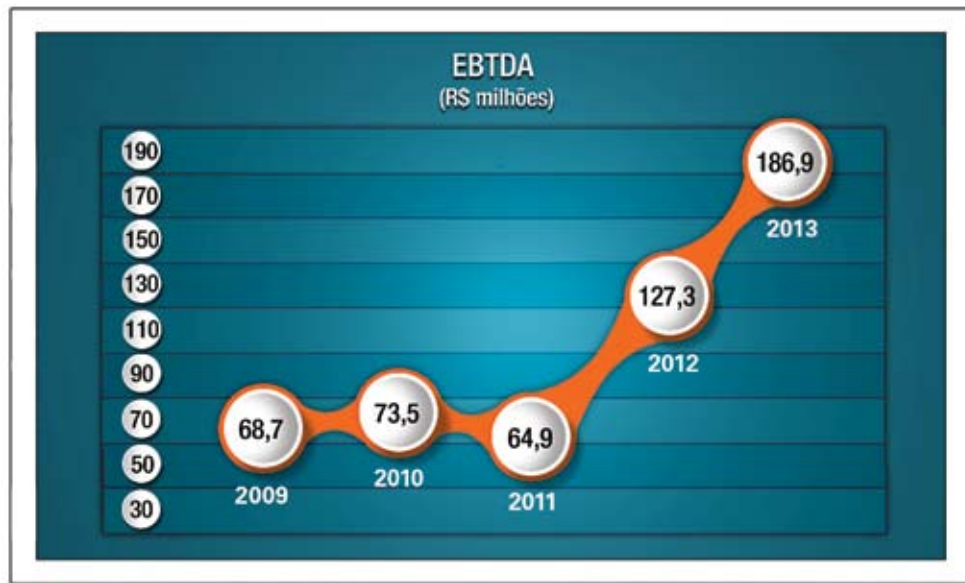


Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não-operacionais. O EBITDA em 2013 foi de R\$ 186,9 milhões, com a margem EBITDA em 27,9%.

A performance da Prodesp torna-se ainda mais expressiva quando consideramos que o ano de 2013 apresentou crescimento econômico de 2,3%, conforme divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Já o setor de serviços, considerado de forma geral, registrou 2,0% de crescimento em 2013, sendo que o segmento de Serviços de Informação, ao qual a Prodesp pertence, esteve entre os melhores desempenhos, com crescimento de 5,3%. Mesmo nesse cenário, a performance da Prodesp no período foi excepcional, demonstrando o comprometimento da empresa com a gestão financeira saudável, que garante a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade.





Itália

MASP / Arquteta: Lina Bo Bardi



Armênia

Catedral São Gregório Iluminador / Artista: Gagik Vardanian



França

Biblioteca Mario de Andrade / Arquitecto: Jacques Pilon



Alemanha

Centro Paroquial São Bonifácio / Arquitecto: Hans Broos

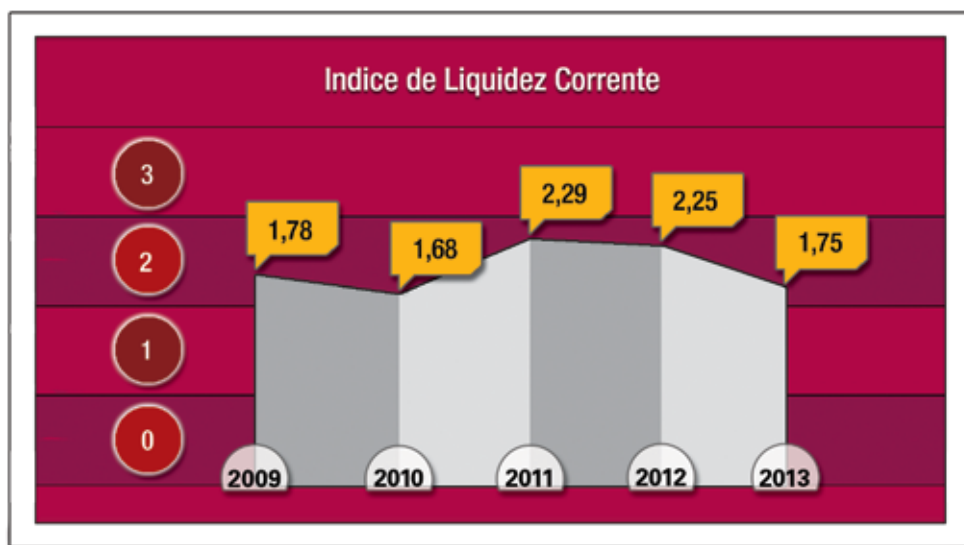
Valores em milhares de Reais	2013	2012
Receita Líquida	669.346	546.113
Custo dos Serviços Prestados	(463.175)	(388.203)
Lucro Bruto	206.171	157.909
Margem Bruta	30,80%	28,90%
Despesas Operacionais e PPR	(55.682)	(87.763)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	150.490	70.763
Margem Operacional	22,48%	12,90%
EBITDA	186.901	127.256
Margem EBITDA	27,92%	23,30%
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício	101.486	45.762
Margem Líquida <i>(antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)</i>	15,16%	8,40%
Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros sobre o Capital Próprio	120.124	65.569
Margem Líquida	17,95%	12,00%
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	18,11	9,88
Quantidade de Ações	6.633.361.673	6.633.361.763
Patrimônio Líquido	468.305	408.116
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	21,67%	11,20%

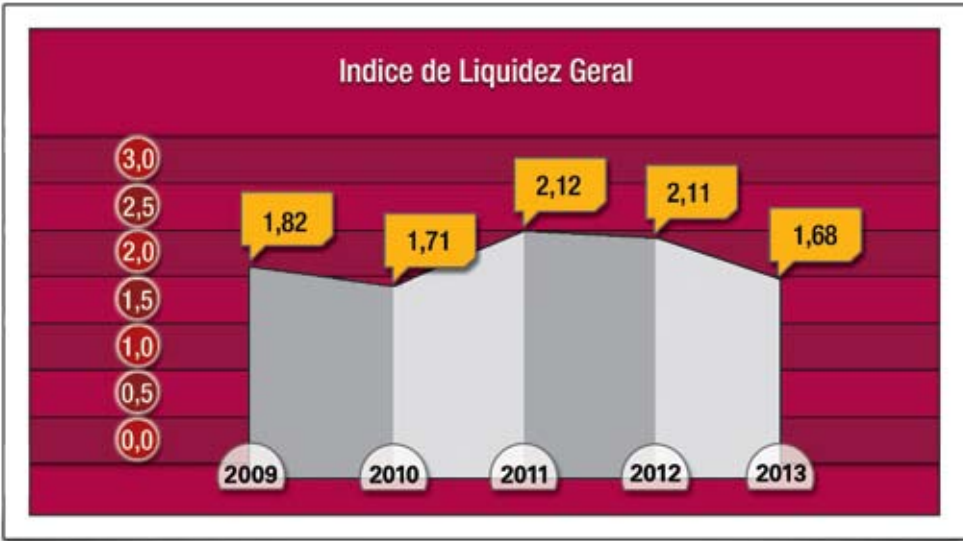
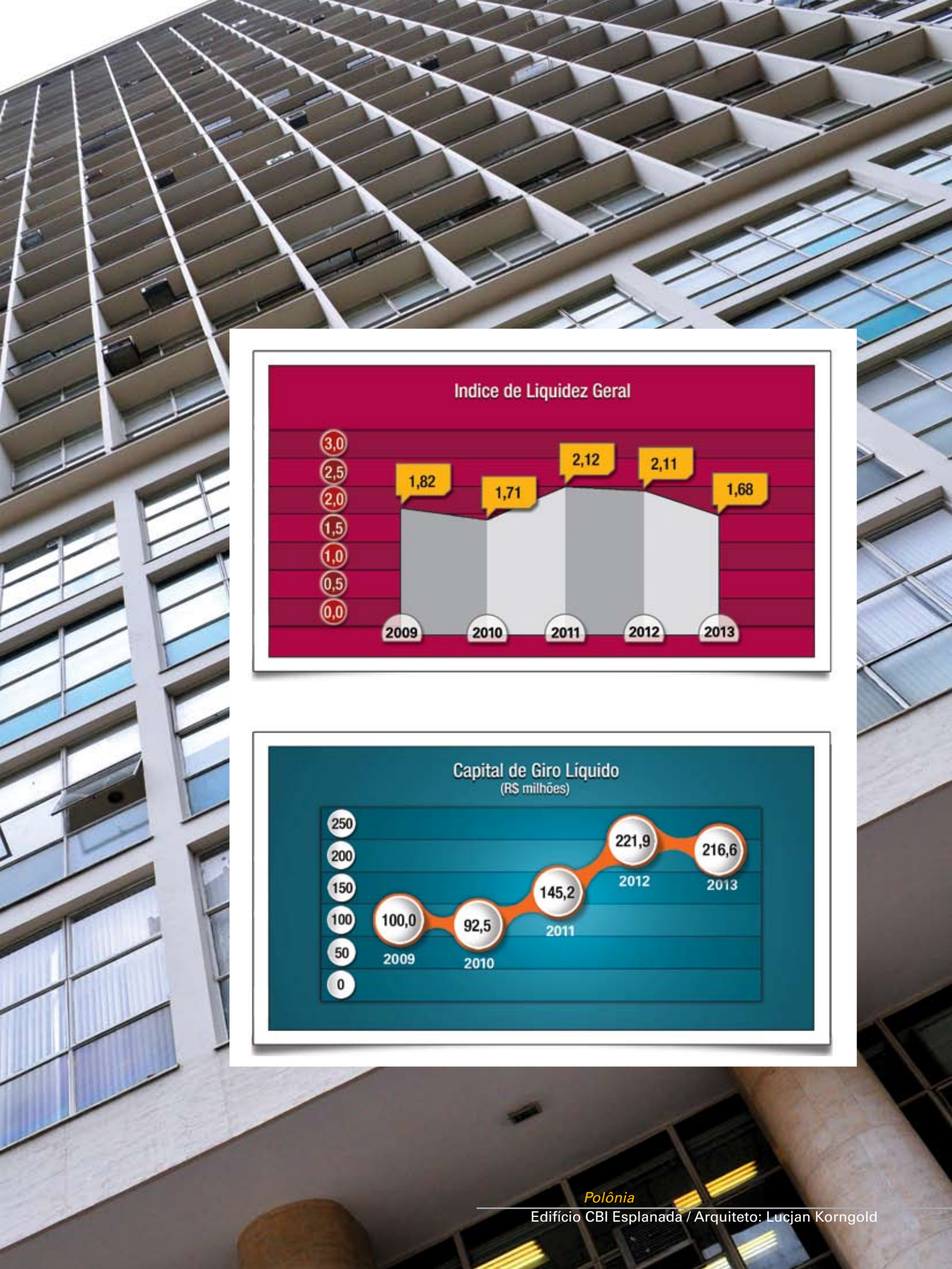
Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2013	2012
Lucro Líquido do Exercício	101.486	45.762
Imposto de Renda	12.956	17.773
Contribuição Social	<u>36.045</u>	<u>6.265</u>
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	150.487	69.800
Receitas (despesas) Financeiras líquidas	(19.983)	5.108
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	3	963
Depreciação e amortização	<u>56.395</u>	<u>51.385</u>
EBITDA	186.901	127.256

Indicadores Financeiros

A política que vem sendo seguida pela empresa, com um maior rigor na geração de receitas e acompanhamento efetivo da evolução dos gastos, resultou na expressiva evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2013, particularmente os que se referem ao Retorno sobre o Patrimônio Líquido e Capital de Giro Líquido.







Inglaterra

Estação da Luz / Engenheiro: Henry Driver

Outras ações e resultados

Aumento da Relevância da Empresa

Um dos desafios estabelecidos pela direção da Prodesp é o crescimento lucrativo e sustentável da empresa, tendo em vista a geração de recursos para investimentos na sua infraestrutura e em projetos de clientes, assegurando, assim, as condições necessárias para o aumento de sua relevância para o Estado no que se refere ao desenvolvimento e operação de soluções que contribuam para a melhoria da gestão pública e do atendimento ao cidadão. Em 2013, mantendo trajetória positiva iniciada em 2011, esse objetivo foi plenamente atingido, com um crescimento da receita líquida da ordem de 22,6%, e com o lucro líquido ficando em aproximadamente 18% da receita líquida. A propósito, a ótima performance financeira da Prodesp em 2012 foi reconhecida, em 2013, pelos rankings de três renomadas publicações. No Melhores e Maiores, da revista Exame, a Prodesp ocupou o 7º lugar; no Valor 1000, do jornal Valor Econômico, e no Época 360º, da revista Época, ficou na 3ª colocação. Nos três casos, a classificação está relacionada ao segmento de TI.

Satisfação dos Clientes

A Prodesp avançou no nível de satisfação dos clientes, mantendo sua trajetória de crescimento iniciada em 2011. Em pesquisa realizada pelo instituto independente Praxian no final de 2013, a satisfação medida foi de 7,17 (em uma escala de 0 a 10), contra 6,96 no ano anterior. A despeito de não ter atingido o objetivo corporativo - que era chegar no mínimo a 7,5 -, a evolução constatada sinaliza que os esforços para melhoria do atendimento ao cliente estão no caminho correto. Pelo segundo ano consecutivo, caiu o número de clientes que deram nota inferior a 5 ao seu nível geral de satisfação: foram 20 em 2011, 8 em 2012 e 6 em 2013. Ao mesmo tempo, houve aumento na nota média atribuída por esses clientes, passando de 3,43 e 3,93, respectivamente em 2011 e 2012, para 4,1 em 2013.



Praça Buenos Aires / Urbanista e Paisagista: J. A. Bouvard

Programa Lean Six Sigma

Visando disponibilizar ferramental para sistematização da resolução de problemas e melhoria de processos, foi iniciada a implantação do Programa Lean Six Sigma. A metodologia Lean Six Sigma é composta por duas ferramentas. O Lean é focado em processos / problemas simples, de resolução no curto prazo. Já o Six Sigma, que faz uso intensivo de estatística para medição e análise, é mais apropriado para processos / problemas mais complexos, de resolução no médio e longo prazos. Em 2013, 18 funcionários de diferentes áreas foram capacitados como Green Belts (nove já certificados) e cinco como Black Belts (dois já certificados). Os belts são profissionais preparados para aplicação do Lean Six Sigma, sendo que as cores indicam seu grau de certificação. O processo de capacitação / certificação envolveu cerca de 140 horas de curso, mentoreamento individual e a aplicação do conhecimento adquirido em projetos reais de melhoria. Os projetos desenvolvidos pelos nove Green Belts já certificados, desde que aplicados em todas as suas etapas, podem representar para a Prodesp uma economia anual estimada de R\$ 1,4 milhão. Para 2014, estão previstas mais 200 certificações de belts de diferentes níveis.

Estrutura Organizacional

A crescente demanda por serviços de desenvolvimento de aplicações exigiu modificações na estrutura da Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas. O foco das alterações, a exemplo daquelas ocorridas anteriormente, foi a execução, isto é, garantir a entrega dos serviços dentro dos padrões acordados com os clientes, em particular o prazo. Nessa linha, a Secretaria da Educação passou a contar com uma gerência de desenvolvimento de sistemas exclusiva. Já na área Comercial houve a redistribuição dos clientes entre as gerências de atendimento e executivos de conta, com o objetivo de imprimir uma melhor administração dos contratos, bem como buscar o atingimento das metas corporativas de receita e satisfação dos clientes. No âmbito da Diretoria de Operações, a estrutura de prestação de serviços de outsourcing foi dividida em duas unidades para uma distribuição mais equilibrada das demandas, e, conseqüentemente, mais eficiência na prestação dos serviços.



Revisão de Processos PNPP

A Metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp passou por revisão para permitir melhor categorização na entrada das demandas de clientes. Um novo modelo de fluxo foi formulado, permitindo que as oportunidades de negócio que chegam à empresa sigam por três caminhos distintos, de acordo com sua classificação:

- Fast Track - para demandas que possam ser atendidas com produtos de prateleira, não necessitando de customizações;
- Elaboração de Orçamento Orientativo - nos casos em que o cliente necessite de estimativas iniciais (custos, prazos etc) para se decidir sobre a contratação;
- Elaboração de Projeto / Proposta - quando o cliente dispensa estimativas iniciais.

A nova categorização tornará mais ágil o atendimento às demandas dos clientes.

Planejamento da Capacidade

Para assegurar a disponibilidade dos insumos necessários ao desenvolvimento de projetos de clientes, no tempo certo, foi implantado Sistema de Planejamento da Capacidade. O aplicativo registra todos os recursos necessários ao atendimento, gerando visões executivas do consumo efetivo de insumos pelos projetos com contratos já assinados e do consumo presumido pelos projetos que ainda estão em negociação. Os gestores podem obter informações de todos os insumos envolvidos em um projeto, como licenças de software, equipamentos e horas de apoio técnico especializado. Desse modo, é possível ter informações consistentes para a gestão dos contratos com fornecedores, de forma a garantir que os insumos estejam disponíveis quando forem necessários.

Demonstrativo de Resultados por Linha de Negócio

Para permitir uma visualização em detalhes do desempenho da empresa, passou a ser emitido Demonstrativo de Resultados (DRE) por dez linhas de negócio (como desenvolvimento de sistemas com recursos próprios e com terceiros, data center, processamento em alta plataforma, armazenamento, Poupatempo e Acessa São Paulo). Agora, além do acompanhamento da saúde financeira da empresa de forma global, é possível gerir o desempenho de cada segmento específico. Esse tipo de visão é fundamental para diferentes ajustes na condução dos negócios, por exemplo o balanceamento dos preços dos serviços prestados. Para garantir a qualidade das informações, foram desenvolvidas rotinas para extração automática dos dados de faturamento do ERP e sua carga no GIP - Sistema de Gestão Integrada da Prodesp, bem como criadas console e funcionalidades para categorização e sumarização das informações.



Treinamento & Desenvolvimento

Pelo segundo ano consecutivo, o volume de investimentos na capacitação dos funcionários deu um salto significativo. Depois de mais do que duplicar no ano anterior, os investimentos cresceram cerca de 75% em 2013, atingindo R\$ 1,6 milhão, contra R\$ 913 mil em 2012. Os investimentos se dividiram entre treinamento gerencial / lideranças, capacitação para a área Comercial - em gestão do cliente - e desenvolvimento técnico. Paralelamente, foi dada continuidade ao programa de instrutoria interna, onde funcionários especialistas em determinado tema ministraram cursos a outros funcionários. Esse formato de capacitação, além da economia financeira, permite que os treinandos sejam acompanhados pelos instrutores após a realização dos cursos. Consideradas as ações externas e os cursos internos, as participações em atividades de capacitação em 2013 chegaram a 6733, o equivalente a mais de três vezes o número de funcionários.

Valor & Ação

Em seu terceiro ano de existência, o programa Valor & Ação contemplou 41 trabalhos, totalizando 372 reconhecimentos. O Valor & Ação é um programa de valorização profissional, que reconhece funcionários e equipes que, em suas atividades, apresentam desempenho diferenciado, com iniciativas inovadoras e resultados importantes para a empresa, seus clientes ou o cidadão. Os trabalhos são avaliados à luz dos valores da empresa: foco no cliente, compromisso com resultados, senso de urgência, inovação e ética.

Concurso Público

Para suprir vagas existentes ou que venham a se abrir no quadro de pessoal da empresa, foi realizado e homologado o Concurso Público 001/2013, para 125 posições distribuídas entre as áreas administrativa e técnica. As contratações, conforme estabelecido no edital do concurso, que é válido por dois anos, com possibilidade de prorrogação por igual período, acontecerão de acordo com as necessidades da Prodesp.

Alinhamento Gerencial

Para garantir a sintonia dos objetivos individuais e setoriais com as metas estratégicas da empresa, bem como discutir outros assuntos corporativos relevantes, tiveram continuidade os encontros semestrais de alinhamento gerencial. Com a participação da diretoria, superintendentes, gerentes e lideranças, os encontros, que ocorrem fora da empresa para uma imersão total dos participantes, tiveram como temas a inovação e os serviços ao cliente na era do tempo real.

Inovação e Melhoria

O canal aberto junto aos funcionários para a coleta de sugestões de inovação e melhoria nos processos, serviços e produtos da Prodesp resultou na seleção de três propostas de novos serviços: Comunicação Unificada; VDI - Virtual Desktop Infrastructure para Desenvolvimento; e Plataforma Open Source como Serviço. Ao mesmo tempo, foi formatado um novo processo para captura de ideias inovadoras, a ser implantado em 2014, baseado na metodologia Design Thinking e aplicável tanto a novos produtos quanto à resolução de problemas complexos.

OLA - Acordos de Nível Operacional

Focado na execução e melhoria de processos, foi criado o Prazo Certo, repositório no Portal Corporativo onde fica público, para conhecimento e consulta de todos os funcionários, os prazos internos para a execução de uma dada atividade. O repositório começou com OLAs (Operational Level Agreement) relativos a entrada de demandas de clientes, elaboração de propostas e negociação, atividades da Diretoria de Operações, Financeira, Jurídico, Licitações e Suprimentos. Conforme o esforço de revisão e melhoria dos processos da Prodesp avance, resultando no estabelecimento de prazos para outras atividades, novos OLAs serão divulgados no Prazo Certo.

Administração de Recursos Humanos

Com a finalidade de tornar digital, a partir de 2014, o trânsito interno de documentos relativos a recursos humanos - como movimentação de pessoal e solicitação de benefícios -, foi concebido projeto de sistema, com a definição de regras e fluxos e a criação de protótipos das ferramentas. Em outra frente, foi dada sequência ao projeto de modernização da folha de pagamento da Prodesp. A nova versão do sistema, em tecnologia web, trará uma série de benefícios em termos de agilidade no processamento das informações, como a automatização dos cálculos de rescisões, ajuda pecuniária e pensão alimentícia, entre outros. Em 2013, também foi efetuado o planejamento para que a Prodesp possa aderir em 2014 ao eSocial, sistema do Governo Federal que unificará a recepção das informações devidas pelos empregadores em relação aos seus empregados, como as de FGTS, CAGED/RAIS e DFIRE. A adesão, que é obrigatória, exigirá a compatibilização de bases de dados, o saneamento de dados cadastrais, a padronização de rubricas e incidências, e a revisão de processos. Depois de disponibilizados no Portal Corporativo no ano anterior, os Demonstrativos de Pagamento foram colocados também na Internet em 2013, podendo ser acessados pelos funcionários, com login seguro, a partir de qualquer equipamento conectado à web.

Benefício Assistência Farmacêutica

O modelo de gestão e operacionalização do benefício Assistência Farmacêutica foi alterado, com vantagens para a Prodesp e os funcionários. Antes, duas empresas estavam envolvidas na operacionalização do benefício: a rede de farmácias e a que fazia a gestão administrativa. Uma nova licitação unificou os dois objetos, resultando na contratação de uma única empresa, levando a uma simplificação na gestão por parte da Prodesp. O processo de liberação dos medicamentos de uso contínuo e prolongado na rede de farmácias também ficou mais simples, não sendo mais necessária a apresentação e aprovação prévia periódica de laudos médicos. Para obtenção desses medicamentos, agora basta apresentar o receituário na farmácia. A liberação e a definição do percentual de cobertura por parte da Prodesp se dá automaticamente com base no princípio ativo dos medicamentos.

Disseminação de Conhecimento

O já tradicional Seminário de Tecnologia Prodesp, que acontecia anualmente, foi reformulado, passando a ter duas edições no ano: uma no primeiro, outra no segundo semestre. As edições de 2013, juntas, somaram 537 participantes, e tiveram como temas centrais “Soluções Conectadas” e “Soluções Inovadoras Aplicadas em Governo”. Participaram dos encontros, gestores e profissionais técnicos da área pública e especialistas de TI, que puderam discutir desafios, tendências, soluções e melhores práticas no uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público.



Israel
Centro da Cultura Judaica / Arquiteto: Roberto Loeb



Artes

Mozambique

Máscara Africana / Jacinto Ordem e Ramome Selimame

5 Demonstrativos Financeiros

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012

(Em milhares de reais)

ATIVO

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
CIRCULANTE:		
Caixa e Equivalentes de Caixa (Nota 7)	336.528	248.872
Contas a Receber de Clientes (Nota 8)	130.761	123.042
Estoques de Materiais (Nota 9)	512	868
Outras Contas a Receber (Nota 10)	52.557	18.338
Adiantamentos a Funcionários	2.146	1.760
Despesas do Exercício Seguinte (Nota 11)	<u>7.563</u>	<u>7.158</u>
	<u>530.067</u>	<u>400.038</u>
NÃO CIRCULANTE:		
Realizável a Longo Prazo		
Depósitos para Recursos e Outros (Nota 12)	14.772	14.432
Outras Despesas Antecipadas (Nota 11)	1.906	746
Contas a Receber de Clientes (Nota 8)	33.496	31.980
Provisão para Devedores Duvidosos (Nota 3f)	33.496	31.980
Valores a Receber (Nota 3j)	1.130	170
Provisão Imposto Diferido (Nota 13)	4.861	-
Investimentos	23	23
Imobilizado (Nota 14)	157.917	121.027
Diferido (Nota 15)	5.555	7.235
Intangível (Nota 16)	<u>81.113</u>	<u>61.362</u>
	<u>267.277</u>	<u>204.995</u>
Total do Ativo	<u>797.344</u>	<u>605.033</u>

BALANÇOS PATRIMONIAIS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012
 (Em milhares de reais)

P A S S I V O

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
CIRCULANTE:		
Fornecedores (Nota 17)	232.965	112.345
Salários e Encargos Sociais	13.343	13.676
Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais	32.482	26.633
Impostos a Recolher	9.923	8.899
Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos (Nota 18)	23.880	15.867
Contas a Pagar	<u>860</u>	<u>745</u>
	<u>313.453</u>	<u>178.165</u>
 NÃO CIRCULANTE:		
Fornecedores (Nota 17)	1.428	1.394
Provisão para Contingências (Nota 19)	<u>14.159</u>	<u>17.358</u>
	<u>15.587</u>	<u>18.752</u>
 PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Nota 20):		
Capital Social	351.405	332.482
Reserva Legal	14.537	8.531
Reserva de Lucros a Realizar	5.696	5.696
Lucros Retidos	85.589	42.484
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	<u>11.077</u>	<u>18.923</u>
	<u>468.304</u>	<u>408.116</u>
 Total do Passivo	 <u>797.344</u>	 <u>605.033</u>



Itália
A Caçadora / Lelio Coluccini



Áustria
Diálogo / Franz Josef Weissmann

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012
(Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	2013	2012
	ACUMULADO	ACUMULADO
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (Nota 4)	<u>669.346</u>	<u>546.113</u>
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	<u>(463.175)</u>	<u>(388.203)</u>
LUCRO BRUTO	<u>206.171</u>	<u>157.910</u>
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas gerais e administrativas	(81.871)	(84.017)
Participação nos Resultados (Nota 21)	(11.179)	(8.062)
Depreciação e amortização	(2.998)	(2.744)
Honorários da Diretoria e do Conselho	(3.548)	(2.883)
Outras Receitas	23.932	15.667
Resultado Financeiro Líquido	38.621	14.700
Juros sobre o Capital Próprio	<u>(18.638)</u>	<u>(19.807)</u>
	<u>(55.681)</u>	<u>(87.146)</u>
LUCRO OPERACIONAL	<u>150.490</u>	<u>70.764</u>
Resultado com baixa do Ativo Fixo	<u>(3)</u>	<u>(963)</u>
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	<u>150.487</u>	<u>69.801</u>
Contribuição Social (Nota 6)	<u>(12.956)</u>	<u>(6.265)</u>
Imposto de Renda (Nota 5)	<u>(36.045)</u>	<u>(17.774)</u>
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO	<u>101.486</u>	<u>45.762</u>
Reversão Juros sobre o Capital Próprio	18.638	19.807
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	<u>120.124</u>	<u>65.569</u>
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$	<u>17,27</u>	<u>9,88</u>

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012**

(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	332.482	5.253	5.696	-	-	343.431	-	343.431
Integralização de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	18.923	18.923
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	65.569	65.569	-	65.569
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	(3.278)	-	-	-
Reserva Legal	-	3.278	-	-	-	-	-	-
Realização Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	42.484	(42.484)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(19.807)	(19.807)	-	(19.807)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	332.482	8.531	5.696	42.484	(0)	389.193	18.923	408.116
Integralização de Capital	18.923	-	-	-	-	18.923	(18.923)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	11.077	11.077
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	120.124	120.124	-	120.124
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	(6.006)	-	-	-
Reserva Legal	-	6.006	-	-	-	-	-	-
Realização Reservas	-	-	-	-	(85.589)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	85.589	(18.638)	(18.638)	-	(18.638)
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(9.891)	(9.891)	-	(9.891)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	(42.484)	-	(42.484)	-	(42.484)
Distribuição de Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	351.405	14.537	5.696	85.589	(0)	457.227	11.077	468.304



Argentina
Tango / Raquel Souza e Omar Forte

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012
 (Em milhares de reais)

	<u>2013</u>		<u>2012</u>	
1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS	776.023		661.180	
Serviços Prestados	777.542		648.657	
Não Operacional	(3)		(963)	
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.516)		13.486	
2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	291.734		275.854	
Custo dos Serviços Prestados	256.099		205.827	
Despesas Operacionais	41.624		66.290	
Outros	(5.989)		3.737	
3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	484.289		385.326	
4) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	56.395		51.385	
5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)	427.894		333.941	
6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	48.177		30.041	
Receitas Financeiras	24.245		14.374	
Outras Receitas	23.932		15.667	
7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 + 6)	476.071		363.982	
8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		%	%	
GOVERNO	176.848	37,1%	144.466	39,7%
EMPREGADOS	178.821	37,6%	153.892	42,3%
ACIONISTAS	18.638	3,9%	19.807	5,4%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	101.486	21,3%	45.762	12,6%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	278	0,1%	55	0,0%
	=====		=====	
	476.071	100%	363.982	100%
	=====		=====	

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012
 (Em milhares de reais)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
a) RESULTADO AJUSTADO		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	150.487	69.801
(+) Depreciação / Amortização	56.395	51.385
(-) Provisões	(6.543)	(8.806)
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	3	963
(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	200.342	113.343
b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE		
(-) Contas a Receber de Clientes	(7.719)	(21.846)
(-) Despesas do Exercício Seguinte	(405)	6.519
(-) Outras Contas a Receber	(34.805)	417
(-) Estoques de Materiais	356	(118)
(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE	(42.373)	(15.026)
c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	120.620	50.337
(-) Impostos a Recolher	(47.976)	(22.517)
(-) Salários e Encargos Sociais	5.515	4.016
(-) Contas a Pagar	114	232
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE	78.273	32.068
d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	34	15
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	34	15
TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	236.276	130.400
2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Depósito para Recursos e Outros	(339)	(6.257)
(+) Contas a Receber de Clientes	(2.477)	13.524
(+) Outras Despesas Antecipadas	(1.161)	1.058
(-) Novos Imobilizados / Intangíveis	(111.358)	(39.907)
TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(115.335)	(31.582)
3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
(+) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(44.362)	9.506
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (aporte)	11.077	18.923
TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(33.285)	28.429
(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO	87.656	127.247
VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	87.656	127.247
SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	248.872	121.625
SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO	336.528	248.872



Bolivia

Grupo de Dança / Tinkus Fraternidad Jairas

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012

(Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL - A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2013 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS").

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados.

b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda - A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente. O Imposto de Renda Diferido foi calculado sobre as correspondentes bases fiscais utilizadas no cálculo do Imposto de Renda Corrente.

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%. A Contribuição Social Diferida foi calculada sobre as correspondentes bases fiscais utilizadas no cálculo da CSLL Corrente.

e. Apropriações do Lucro - De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o

capital próprio que são atribuídos ao valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 12 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

g. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesas. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.

h. Estimativas - A Companhia não identificou nenhum ajuste decorrente de mudanças entre as normas contábeis brasileiras e internacionais vigentes.

i. Ajuste a valor presente - Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente.

j. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, dos dois, o menor, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas.

k. A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Empresa, representada pelas receitas (receita bruta dos serviços, incluindo os tributos incidentes sobre as mesmas, as outras receitas e os efeitos da provisão para créditos de liquidação duvidosa), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo dos serviços e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, os efeitos das perdas e recuperações de valores ativos e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

l. Demonstração do Resultado Abrangente - A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA - Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta, tem como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Receita Bruta Tributável	777.542	648.657
Deduções		
ISS	(18.910)	(16.182)
PIS/PASEP	(12.820)	(10.703)
COFINS	(59.072)	(49.298)
INSS	(15.525)	(14.591)
Vendas Canceladas	(1.258)	(9.052)
Abatimentos	<u>(611)</u>	<u>2.718</u>
	(108.196)	(102.544)
Receita Operacional Líquida	669.346	546.113

5. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA - A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Imposto de Renda	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	150.487	69.801
(+) Adições	33.817	35.126
(-) Exclusões	<u>(25.093)</u>	<u>(33.177)</u>
Resultado Fiscal do Período	159.211	71.750
IRPJ Devido (15%)	23.882	10.763
Adicional do Imposto de Renda (10%)	15.897	7.151
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	<u>(159)</u>	<u>(140)</u>
Imposto de Renda Corrente	39.620	17.774
Imposto de Renda Diferido (25%)	(3.575)	-
	36.045	17.774

6. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO - A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Contribuição Social	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	150.487	69.801
(+) Adições	32.853	32.989
(-) Exclusões	<u>(25.093)</u>	<u>(33.177)</u>
Base de Cálculo para Contribuição Social	158.247	69.613
Contribuição Social Corrente (9%)	14.242	6.265
Contribuição Social Diferido (9%)	<u>(1.286)</u>	-
	12.956	6.265

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos pro rata até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Caixa	49	48
Bancos	6.552	2.824
Aplicação Financeira	<u>329.927</u>	<u>246.000</u>
	336.528	248.872

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES - Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para devedores duvidosos dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras

CIRCULANTE:		
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Administração Direta	90.970	69.330
Administração Indireta	13.189	13.443
Outros Poderes	7.352	25.661
Terceiros	<u>19.250</u>	<u>14.608</u>
	130.761	123.042

NÃO CIRCULANTE:		
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Administração Direta	8.330	7.958
Administração Indireta	3.205	3.129
Outros Poderes	15.540	14.969
Terceiros	<u>6.421</u>	<u>5.924</u>
	33.496	31.980
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	<u>(33.496)</u>	<u>(31.980)</u>
	-	-

9. ESTOQUES - Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER - Os tributos a compensar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais. Registro do Processo Judicial nº 0012205-46.1998.403.6100 em habilitação na Receita Federal no montante de R\$ 19.041 mil, atualizado a valor presente.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Outros Valores a Receber	25.812	7.970
Impostos a Compensar	26.213	9.271
Outros	<u>532</u>	<u>1.097</u>
	52.557	18.338

11. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS - A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

12. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS - Os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	<u>013</u>	<u>2012</u>
Depósito para Recursos	9.099	8.954
Impostos a Recuperar	5.265	5.018
Outros	<u>408</u>	<u>460</u>
	14.772	14.432

13. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO - Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, cuja as diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurado com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos.

14. IMOBILIZADO - Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. O teste do Impairment não trouxe impactos para a Companhia, não sendo necessário quaisquer ajustes. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benfeitorias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	SubTotal	Construções e Instalações em Andamento	Total
Custo do Imobilizado Bruto										
Saldo em 31/12/2012	3.161	23.995	64.222	64.950	225.225	33.210	715	415.479	3.695	419.174
(+) Aquisições	-	-	1.575	210	61.142	2.411	-	65.338	12.712	78.050
(-) Baixas	-	-	(7)	-	(89.337)	(14.400)	(138)	(103.882)	(161)	(104.043)
(-) Transferências entre Contas	-	-	145	243	(2.075)	(300)	-	(1.987)	(4.689)	(6.676)
(=) Saldo em 31/12/2013	3.161	23.995	65.935	65.403	194.955	20.921	577	374.948	11.557	386.505
Depreciação Acumulada										
Saldo em 31/12/2012	-	(23.788)	(25.299)	(47.772)	(173.824)	(26.921)	(542)	(298.147)	-	(298.147)
(+) Aquisições	-	(19)	(3.196)	(1.921)	(27.526)	(1.440)	(91)	(34.193)	-	(34.193)
(-) Baixas	-	-	7	-	89.276	14.380	127	103.791	-	103.791
(-) Transferências entre Contas	-	-	-	-	2.113	647	-	2.760	(2.799)	(39)
(=) Saldo em 31/12/2013	-	(23.807)	(28.488)	(49.693)	(109.961)	(13.334)	(506)	(225.789)	(2.799)	(228.588)
Imobilizado Líquido										
Saldo em 31/12/2012	3.161	207	38.923	17.178	51.401	6.289	173	117.332	3.695	121.027
Saldo em 31/12/2013	3.161	188	37.447	15.710	84.994	7.587	71	149.159	8.758	157.917
Taxas Anuais		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

15. DIFERIDO - formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada.

	Taxas anuais		
	%	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	<u>17.606</u>	<u>17.606</u>
		18.987	18.987
Amortização Acumulada			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.351)	(1.335)
Gastos pré-operacionais		<u>(12.081)</u>	<u>(10.417)</u>
		(13.432)	(11.752)
		5.555	7.235

16. INTANGÍVEL - Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação destas normas.

Custo Intangível Bruto	R\$ mil
Saldo em 31/12/2012	240.482
(+) Aquisições	39.738
(-) Baixas	(1.626)
(-) Transferências entre Contas	6.676
(=) Saldo em 31/12/2013	285.270
Amortização acumulada	
Saldo em 31/12/2012	(179.120)
(+) Aquisições	(25.203)
(-) Baixas	128
(-) Transferências entre Contas	38
(=) Saldo em 31/12/2013	(204.157)
Intangível (líquido)	
Saldo em 31/12/2012	61.362
Saldo em 31/12/2013	81.113

17. FORNECEDORES - São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2013 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 234.393 mil (R\$ 113.739 mil em 31/12/2012).

18. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS - De acordo com a faculdade prevista na Lei nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 18.638 mil (R\$ 19.807 mil em 2012) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 6.496 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

A proposta de distribuição de juros sobre capital próprio e dividendos efetuada pela Administração da Companhia está dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório.

	<u>2013</u>
Resultado Líquido após Reversão JCP	120.124
(-) Constituição Reserva Legal	<u>(6.006)</u>
Resultado Líquido ajustado	114.118
 Dividendos Mínimos Obrigatórios (25%):	
Juros Sobre o Capital Próprio	18.638
Dividendos Complementares	<u>9.891</u>
	28.529

19. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS - A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2013 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (89,7%) e cíveis (10,3%). A provisão existente de R\$ 14.159 mil (R\$ 17.358 mil em 2012), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais. A Companhia tem ainda o montante de R\$ 5.796 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

	R\$ mil
Saldo em 31/12/2012	17.358
(-) reversão de provisão	10.700
(+) atualização monetária	10
(+) provisão	7.491
Saldo em 31/12/2013	14.159

20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: É representado por 6.955.891.739 (6.633.361.763 em 2012) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas, conforme segue:

Resumo	
Quantidade de Ações em 31/12/2012	6.633.361.763
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2013	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	322.529.976
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2013	6.955.891.739

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão do juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) RESERVA DE LUCROS A REALIZAR: Montante de R\$ 5.696 mil em 2013 e 2012.

d) LUCROS RETIDOS: O resultado de R\$ 85.589 mil em 2013 corresponde ao lucro líquido do exercício.

e) ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL: O "Adiantamento para Futuro Aumento de Capital" no valor de R\$ 11.077 mil foi recebido do acionista controlador e a capitalização ocorrerá conforme previsto no artigo 14, item VIII, do estatuto social.

21. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - Conforme estabelecido no artigo 4 do Decreto Estadual nº 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2013 foi de R\$ 11.179 mil (R\$ 8.062 mil em 2012), que está apropriado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

22. SEGUROS - A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/Incêndio/Roubo	249.901
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	328
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	165
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	19.464

23. AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA MEDIDA PROVISÓRIA nº 627 - A Administração efetuou uma avaliação inicial das disposições contidas na Medida Provisória nº 627, de 11 de novembro de 2013 ("MP 627") e Instrução Normativa nº 1.397, de 16 de setembro de 2013, alterada pela IN nº 1.422 de 19 de dezembro de 2013 ("IN 1397"). Embora a MP 627 entre em vigor a partir de 1º de janeiro de 2015, há a possibilidade de opção (de forma irrevogável) pela sua aplicação a partir de 1º de janeiro de 2014. A Administração ainda não concluiu se irá ou não efetuar a opção pela adoção antecipada. A Administração elaborou estudo dos possíveis efeitos que poderiam advir da aplicação dessa nova norma e concluiu que a sua adoção antecipada, ou não, resultaria em ajustes não relevantes nas demonstrações financeiras da Companhia.

24. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2013, tem sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia dia 25 de fevereiro de 2014.

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013**

São Paulo, 28 de fevereiro de 2014.

Ilmos. Srs.

Conselheiros, Diretores e Acionistas da

**COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP
Taboão da Serra - SP**

Examinamos as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre

a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP em 31 de dezembro de 2013, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

a) Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

b) As demonstrações contábeis da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP para o exercício findo em 31 de dezembro de 2012 foram examinadas por outros auditores independentes que emitiram relatório em 28 de fevereiro de 2013 com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis

AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC 2RS003688/O-2 'T' SP
ROGÉRIO WECH ADRIANO
CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 'T' SP

**PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2013**

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2013 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 10 de março de 2014.

AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA
CARMEM APARECIDA ABAD
MARIA DE FÁTIMA ALVES FERREIRA
NELSON GALDINO DE CARVALHO
YUKIMI NAGATA



Itália

Monumento à Independência / Ettore Ximenes



Gastronomia

Japão

Kara Agê Karê / Restaurante Espaço Kazu



Relatório de Responsabilidade
Social Empresarial

1 Introdução

O Relatório de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp entra em seu sexto ano de publicação utilizando como base as metodologias do Balanço Social (Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas - IBASE) e os Indicadores Ethos de Responsabilidade Social.

Ao longo dos anos, observamos uma busca das melhores práticas de relatos sociais, ambientais e econômicos por todos os segmentos empresariais, convergindo para uma padronização mundial, com destaque para a utilização da metodologia do Global Reporting Initiative - GRI e os chamados relatórios integrados (Financeiros e Socioambientais). Diante de tais tendências, a Prodesp tem como meta divulgar o seu relato de responsabilidade social empresarial de 2014 na metodologia GRI¹, com sua publicação integrada às Demonstrações Financeiras, conforme exigência da nova Lei das S.A. - Lei nº 11.638/2007, atendendo tanto os shareholders quanto os stakeholders.

Entendemos como conquista obtida com a publicação do Relatório de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp, nos últimos seis anos, o monitoramento da sustentabilidade, tratando dos pontos fracos da mesma forma como tratamos os pontos fortes - com transparência, profissionalismo e prestação de contas. Como uma companhia pública, temos a responsabilidade de sermos modelo de empresa de TI verde. Acreditamos verdadeiramente que são as ações locais que transformam o mundo.

Vinculada à Secretaria de Gestão Pública do Governo do Estado de São Paulo, a Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), tendo como principais acionistas a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo e o Instituto de Previdência do Estado de São Paulo (Ipesp).

Com 44 anos, a Prodesp é uma empresa voltada para o cliente e para a qualidade no atendimento. Sediada no município de Taboão da Serra, na região metropolitana de São Paulo, a empresa possui unidades descentralizadas na Capital, proporcionando a seus clientes um atendimento mais próximo e efetivo.

Além de atuar em desenvolvimento de aplicações, operações e infraestrutura de TI, e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria -, a Prodesp operacionaliza, para a Secretaria de Gestão Pública, dois importantes programas do Governo do Estado de São Paulo: o Poupatempo, central de atendimento ao cidadão, com 32 postos de atendimento distribuídos pelo Estado; e o Acesso São Paulo, voltado à inclusão digital, com 748 unidades em 623 municípios paulistas, até 31 de dezembro de 2013.

¹ Em Dez/2013, a Prodesp realizou com êxito o Pregão Eletrônico para contratação de consultoria para implantação de metodologia GRI, conforme contrato PRO 6554.

Missão

Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras.

Visão

Ser referenciada pela excelência no provimento de soluções para o setor público.

Valores

Foco no cliente:

- Entender a necessidade do cliente;
- Ser parceiro do cliente nos seus desafios;
- Atender no prazo, com qualidade e preço competitivo.

Compromisso com resultados:

- Assumir compromissos junto ao cliente e internamente;
- Empenhar-se para cumprir os compromissos assumidos;
- Estimular os colegas de trabalho a ter a mesma postura.

Inovação:

- Pensar fora do senso comum;
- Questionar e desafiar as limitações;
- Buscar alternativas para alcançar os resultados desejados.

Ética:

- Agir de forma íntegra, responsável e profissional;
- Respeitar os princípios, valores e melhores práticas da cidadania.

Senso de urgência:

- Fazer o que tem que ser feito no tempo certo;
- Não esperar para agir.



Espanha

Degustación de mini tapas / Restaurante Almodóvar

2 Compromisso com os Funcionários

Centro de Convivência Infantil Prodesp (CCI)

Para os funcionários lotados na sede da empresa, em Taboão da Serra, a Prodesp oferece em suas instalações, desde 1994, um Centro de Convivência Infantil (CCI) voltado a crianças de até cinco anos e onze meses. Com capacidade para atender 50 crianças, o CCI favorece a proximidade entre mãe e filho em um ambiente adequado. Atualmente, são atendidas 27 crianças com acompanhamento pedagógico e nutricional realizado por uma empresa especializada terceirizada. Para os funcionários lotados em outros municípios do Estado, a empresa segue o que determina a legislação.

Assistência à Saúde, Odontológica e Farmacêutica

A Prodesp oferece planos de Assistência à Saúde e de Atendimento Odontológico a seus empregados e dependentes. No plano de Assistência à Saúde são disponibilizadas cinco opções entre enfermaria e apartamento, em sistema de coparticipação, sendo o plano básico 100% custeado pela Prodesp.

Além dos planos de Assistência à Saúde e Odontológico, a Prodesp oferece Assistência Farmacêutica, que custeou a compra de medicamentos em 50% (uso comum ou prolongado) e 100% (uso contínuo) até novembro/2013. A partir dessa data, o percentual de participação da Prodesp no custeio de medicamentos de uso comum ou prolongado aumentou para 55%; e o de medicamentos de uso contínuo manteve-se inalterado. No ano, as contribuições da Prodesp atingiram o montante de R\$ 24,2 milhões para a Assistência à Saúde, Odontológica e Farmacêutica.

Qualidade de Vida

Foi lançado em 2013 o programa Mais Saúde, nova iniciativa da empresa voltada à saúde e qualidade de vida, na qual a Prodesp atua como parceira dos funcionários na busca pelo bem-estar. A grande novidade foi a criação de um Comitê de Saúde multidisciplinar, com a participação de funcionários de diferentes áreas da empresa para proporcionar a sustentação necessária à continuidade do programa no longo prazo.

O programa Mais Saúde está baseado em sete pilares: atividade física, alimentação adequada, controle do estresse, qualidade do sono, autoestima, relacionamento interpessoal e visão positiva do futuro. Tem como finalidade estimular e facilitar a adoção de hábitos saudáveis pelos empregados, capacitando-os para modificarem elementos determinantes de saúde em benefício da própria qualidade de vida, e oferecer um ambiente adequado de trabalho por meio de práticas organizacionais saudáveis.

O programa disponibiliza conteúdo de conhecimento no Portal Corporativo, como o Vida Light, programa de reeducação alimentar para manutenção de um estilo de vida mais saudável. Além de informações nutricionais, são oferecidas calculadoras do Índice de Massa Corporal - IMC, utilizado como indicador geral de saúde, e do Gasto Energético - GE, que mede as necessidades diárias de nutrientes como proteínas e carboidratos. Também existe um Mapeamento dos Riscos Ergonômicos das Posturas Forçadas, junto com o Plano de Ação Emergencial (treinamento, simulações, procedimentos, membros da brigada e rota de fuga) e Mitos e Verdades sobre as LER/DORT.

Em 2013, foram realizadas quatro palestras pelo Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional (PCMSO), que trataram de temas como a postura ergonômica, gravidez na adolescência, alimentação adequada e depressão/ansiedade. Na avaliação de saúde ocupacional ocorreram 1.126 exames periódicos, 162 exames admissionais, 46 exames de retorno ao trabalho e 59 exames demissionais. Foram realizadas, ainda, duas campanhas: -"Vacinação contra o vírus da gripe" e "Combate ao diabetes e dislipidemia", na Semana do Diabetes - e distribuídas a todos funcionários 16 edições do boletim eletrônico +Saúde.



Itália

Festa de San Gennaro / Paróquia de San Gennaro

Cooperativa de Economia e de Crédito Mútuo dos Trabalhadores da Prodesp - Crediprodesp

Há 22 anos, a Prodesp contribuiu para a existência de uma cooperativa de crédito - Crediprodesp - voltada exclusivamente a seus funcionários, cuja atuação é regulamentada pela Lei nº 5.764/71.

A Crediprodesp é uma instituição financeira controlada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil e possui mais de mil e duzentos cooperados com recursos próprios suficientes para atender toda a demanda existente. Ela tem como objetivos a captação de recursos, empréstimo a taxas mais atrativas em relação ao mercado financeiro e orientação para o planejamento financeiro de seus cooperados.

Em 2013, a Crediprodesp atuou ativamente na responsabilidade social, patrocinando a palestra “Mercado de Capitais” com a economista Tércia Rocha, do programa “A Bolsa vai até Você”, da BM&FBovespa. O evento foi aberto a todos os funcionários e teve como objetivo disseminar a educação financeira. A Crediprodesp doou, ainda, 60 cestas de Natal para os treinandos da Coopjovem, além de cinco aparelhos de DVD para a 24ª edição da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) da Prodesp, realizada no período de 05 a 07 de junho de 2013.

A Cooperativa possui mecanismos de Governança Corporativa por meio de Assembleia Geral, Conselho Administrativo, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Ouvidoria definidos em Estatuto. Preza a Transparência, a Equidade, a Prestação de Contas e a Responsabilidade Corporativa e, como integrante do SICOOB (Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil), possui gerenciamento de risco e Comitê de Ética.



Maria Escalera
RESTAURANT

Polônia
Ruskie Pierogi / Restaurante Maria Escalera

3

Compromisso com a Comunidade

Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem - Coopjovem

A Prodesp apoia integralmente a Coopjovem desde a sua fundação em junho de 1989. O objetivo da associação, que reúne entidades sociais que trabalham com adolescentes, é treinar e desenvolver programas de sociabilização e iniciação profissional para menores de famílias de baixa renda do município de Embu das Artes.

O suporte da Prodesp envolve a cessão de espaço físico para a realização de cursos como os de horticultura orgânica, panificação, marcenaria, informática básica, competências essenciais para o mercado de trabalho e montagem e manutenção de computadores, bem como o fornecimento de alimentação, transporte para os adolescentes e a liberação de funcionários voluntários para atuarem junto ao projeto.

Em uma horta na sede da empresa, os treinandos com idade entre 14 e 15 anos aprendem a respeitar a natureza, preparando, adubando, limpando e mantendo canteiros, plantando e colhendo vegetais orgânicos, cuja produção é vendida aos próprios funcionários da Prodesp em uma “feirinha” semanal. No curso semiprofissionalizante de marcenaria, ministrado por dois instrutores e voltado para os jovens acima de 15 anos, são produzidos brinquedos educativos e peças de decoração. Nas aulas de artesanato, os alunos são orientados para a reutilização de materiais e a preservação do meio ambiente. Os produtos dos cursos de marcenaria e artesanato são comercializados em feiras, eventos, escolas, prefeituras e outros locais.

Paralelamente aos cursos de iniciação profissional, os treinandos da Coopjovem têm aulas de inglês, com conhecimentos adquiridos no site www.livemocha.com.br e ONG English For All, aulas de reforço de matemática e português, com o apoio de CDs do Telecurso (ensino médio) e do site www.khanacademy.org (traduzido em português pela Fundação Lemann), aulas de habilidades interpessoais, marketing pessoal e noções de escritórios ministradas por profissionais da área de Treinamento da Prodesp. No segundo semestre do ano letivo, os alunos passam por vivências em diferentes áreas da empresa, onde começam a adquirir experiência profissional e contato com o mundo corporativo. Além dos cursos, os alunos têm palestras educativas com temas pertinentes à sua faixa etária, como gravidez na adolescência, DSTs, orientação profis-

sional, cidadania e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), bem como participam de atividades socioculturais, como passeios que promovem a confraternização, a socialização e o aprendizado.

Os alunos que mais se destacam pelo desempenho nas atividades da Coopjovem recebem como prêmio, no final de cada ano, bicicletas doadas por funcionários da Prodesp (em 2013, foram entregues 15 bicicletas).

No ano, 15 colaboradores atuaram como instrutores voluntários junto à Coopjovem.

Desde 1989, mais de mil e trezentos adolescentes passaram pela Coopjovem. Cada grupo de 60 treinandos, com idades entre 14 e 17 anos e 11 meses, permanece no projeto por um ano. Para se integrar à Coopjovem, é condição essencial que o adolescente seja aluno de escola da rede pública de ensino. No site www.coopjovem.org.br estão disponíveis informações do projeto e de como se inscrever para participar dele.

Aprendiz Legal

A Prodesp aderiu ao Aprendiz Legal, programa de aprendizagem voltado para a preparação e inserção de jovens no mundo de trabalho. Com a contratação de 21 aprendizes, a Prodesp cumpre o disposto na Lei n.º 10.097/2000 - Lei de Aprendizagem - que determina que empresas de médio e grande porte contratem jovens de 14 a 24 anos para a capacitação profissional (prática e teórica).

Programa de Visitas Corporativas

A Prodesp mantém um Programa de Visitas Corporativas que abre as portas da empresa para estudantes de cursos técnicos e superiores das áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Em 2013, ocorreram oito visitas, com a participação de 183 alunos e professores, o que representa um aumento de 28,8% em relação a 2012. Foram cinco Etec (Leme, Poá, Uirapuru, Embu e Novo Horizonte), duas Fatec (Mogi das Cruzes e Botucatu) e um Itec (Barueri). As visitas contaram com apresentação institucional e acesso monitorado ao Data Center, durante os quais foi possível conhecer um pouco mais a empresa e a sua importância para o Governo do Estado de São Paulo e o cidadão.

Adote um Sorriso

A campanha de Natal “Adote um Sorriso” distribuiu sacolinhas com kits para idosos e crianças (itens de higiene pessoal, brinquedos e calçados) em entidades carentes. As doações são recolhidas pelos funcionários que se mobilizam em uma rede de solidariedade. Em 2013, foram arrecadadas 3.747 sacolinhas, contra 3.844 em 2012.

Campanha do Agasalho

Os funcionários da Prodesp e do Poupatempo participaram de forma excepcional da Campanha do Agasalho 2013, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fussesp).

As doações atingiram 169.852 peças, cerca de 43,37% superior à maior arrecadação já obtida, a de 2012, que obteve 118.465 peças. O grande destaque do ano foi o Poupatempo Sorocaba, com arrecadação de 19.300 peças, correspondentes a 11,36% do total arrecadado.

Livre Expressão

Desde 2012, o projeto Livre Expressão tem como objetivo divulgar talentos e habilidades pessoais de funcionários e colaboradores da Prodesp em diferentes áreas da cultura e das artes - como música, literatura, pintura, escultura, artes mágicas, contadores de histórias, artesanato, fotografia e colecionismo.

O foco principal da iniciativa está na valorização e aproximação das pessoas por meio de manifestações culturais e, ao mesmo tempo, na disseminação de valores corporativos voltados à criação de um ambiente de trabalho positivo, de reconhecimento, respeito mútuo e engajamento de todos.

Para isso, o projeto utiliza, basicamente, duas formas de divulgação: publicações no blog do Livre Expressão, no Portal Corporativo, e eventos presenciais.

O amadurecimento do Livre Expressão levou à sua ampliação para além dos limites físicos da Prodesp. Em 2013, foram realizadas apresentações no Hospital Infantil Darcy Vargas, ligado ao Governo do Estado de São Paulo, no bairro do Morumbi/SP, no Orfanato Irmãs Carmelitas, em Taboão da Serra/SP, e no Asilo Casa da Vovó, localizado em Cotia/SP.

Incentivo à Cultura

Em 2013, pela primeira vez, a Prodesp realizou patrocínios culturais por meio da Lei Rouanet (Lei Federal nº 8.311/91), de acordo com o Decreto Estadual nº 42.992/98, no total de R\$ 606 mil (valor dentro do limite de 4% do IRPJ devido), beneficiando os seguintes projetos:

- **As memórias de João Gomes de Araújo:** publicação de 3 mil exemplares da obra do maestro João Gomes, com apresentação de Orquestra, apresentado a 6º Sinfonia em São José dos Campos, além de dois concertos em praça pública e dois concertos didáticos para alunos de escola pública, ambos na cidade natal do maestro - Pindamonhangaba;
- **De Anita ao Museu de Arte Moderna:** publicação de 3 mil exemplares da obra do jornalista e crítico de arte Paulo Mendes de Almeida (1905-1986). Trata-se de uma coletânea de textos originalmente veiculados na imprensa, abrangendo desde a exposição de Anita Malfatti, em 1917, considerada o marco inicial da arte moderna no país, até a criação do Museu de Arte Moderna de São Paulo, o MAM, em 1948;
- **BIG Festival:** festival internacional de games a ser realizado entre os dias 10 e 18 de maio de 2014 no Centro Cultural São Paulo. Essa será a segunda edição do evento, que é voltado principalmente a desenvolvedores de games, mas aberto ao público em geral;
- **A Última Sessão:** espetáculo teatral de Odilon Wagner que conta a história de oito amigos que têm entre 75 e 85 anos de idade. Uma reflexão sobre o amor e a mudança de paradigmas em relação aos valores da maturidade. Temporada de janeiro a maio de 2014, no teatro Shopping Frei Caneca, em São Paulo.

Diversas Atividades de Responsabilidade Social

Os postos do Poupatempo, programa vinculado à Secretaria de Gestão Pública e administrado pela Prodesp, promoveram e/ou participaram de 582 ações sociais e culturais, englobando campanhas Ação de Cidadania (Sesi), de combate à obesidade infantil, de vacinação, testagem para hepatite e HIV, orientação em saúde, artesanato e exposições culturais e corte de cabelo gratuito, entre outras ações.



Mongólia

Filét Mignon com Morangos e Pimenta / Restaurante Tantra

4 Gestão Ambiental

Dentre as diferentes iniciativas de caráter ambiental adotadas pela Prodesp no ano destacam-se:

Sistema de Gestão Ambiental

Em 2010, a Prodesp recebeu a certificação ISO 14001, tornando-se a primeira empresa do segmento de informática pública a deter esse selo de qualidade no País.

Como o ciclo de certificações é de três anos, em 2013 ocorreu o processo de Recertificação do Sistema de Gestão Ambiental pela norma ISO 14001:2004, consolidando a temática Preservação Ambiental e Sustentabilidade na estratégia da empresa.

Importante direcionador, também, foi a decisão de alterar a base de elaboração do Relatório Social Empresarial da metodologia IBASE/Ethos para a do Global Report Initiative - GRI, ação que deverá se concretizar a partir de 2014.

Metodologia de Análise de Impacto Ambiental

A recertificação do Sistema de Gestão Ambiental pela norma ISO 14001:2004, demonstrou que a metodologia de Análise de Impacto Ambiental (AIA) é eficiente e contribui para evidenciar ações de melhoria relacionadas a diversos ativos da empresa.

Pela metodologia, a Prodesp classifica seus ativos em cinco categorias: água, ar, solo, recursos naturais e comunidade. A metodologia permitiu à empresa dimensionar e agir, com investimentos e obras de infraestrutura, para reduzir os ativos impactados por riscos ambientais não-aceitáveis de oito, em 2012, para cinco, em 2013. Ações de correção e mitigação de impactos foram identificadas na Análise de Impacto Ambiental e serão tratadas durante 2014.

Inventário de Emissão de Gases Efeito Estufa

Com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, coordenado pela Fundação Getulio Vargas, a elaboração do inventário está em sintonia com a Lei nº 13.798, de 9 de novembro de 2009, que instituiu a Política Estadual de Mudanças Climáticas – PEMC, a qual orienta, no seu § 1º, que “O Estado terá a meta de redução global de 20% das emissões de dióxido de carbono (CO₂)” relativas a 2005, em 2020.

Com a elaboração dos inventários de emissão de gases do efeito estufa (GEE), a Prodesp já se prepara para atender aos requisitos legais que virão no futuro quanto ao controle das emissões no Estado de São Paulo.

Houve continuidade no trabalho de acompanhamento e gestão de poluentes alinhado às características da Prodesp, com base na Metodologia de Inventário de Gases Efeito Estufa (PRA-INV_01), fundamentada nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, coordenado pela Fundação Getulio Vargas, que foi adaptada às necessidades da Gestão Ambiental da Prodesp.

Dessa forma, nos três anos de acompanhamento experimental das emissões de GEE da Sede da Prodesp, temos o seguinte quadro:

ANO	tCO ₂ eq	CO ₂ – biomassa
2010	221	16
2011	258	8
2012	214	76

A partir desses dados, o Comitê de Gestão Ambiental irá encaminhar projetos para controle e mitigação das emissões em 2014.

Dentro da visão de minimizar o impacto ambiental gerado pelas atividades da Prodesp, cumpre destacar que a realização dos Seminários de Tecnologia Prodesp 2013, tiveram suas emissões inventariadas. Na edição do 1º semestre, foi registrada a emissão de 1 tCO₂, o que, pela metodologia contratada, resultou em uma compensação por plantio de 9 árvores. Já no 2º semestre, o resultado foi de 1,876tCO₂, sendo que a compensação foi feita com a aquisição de dois créditos de carbono gerados no Projeto Florestal Santa Maria. Foi a primeira vez que Prodesp adotou tal forma de compensação.

Programa de Coleta Seletiva

Com a preocupação contínua de minimizar impactos ambientais, desde 2009 a Prodesp envia as lâmpadas fluorescentes queimadas para empresa especializada em descontaminação e reciclagem. Em 2013, foram encaminhadas 4.410 lâmpadas.

A prática de coleta seletiva de lixo na sede da Prodesp por meio de Ecopontos - para descarte de papel branco, misto, papelão e outros materiais, com fragmentadoras para papéis confidenciais ou afins - se consolidou, sendo objeto de avaliação por parte do Comitê de Gestão Ambiental uma nova formatação para esses pontos.

A cultura da coleta seletiva é disseminada por meio de folhetos, jornais, palestras, exposições, vídeo e Internet, para despertar em cada um o compromisso com atitudes ecologicamente sustentáveis.

No ano, a Prodesp destinou adequadamente 8.360 Kg de resíduos entre papel branco e misto e 2.710 kg de papelão. Os materiais recolhidos são separados na Prodesp e destinados à reciclagem via leilão.

Ambiente Externo

Desde 1980, dos 150 mil m² de área total, a Prodesp mantém 97 mil m² de área verde, onde estão plantadas cerca de 300 árvores, sendo 73 frutíferas. A escolha das espécies privilegia a interação com a fauna e a flora do entorno. As frutas atraem mais pássaros e o aumento da área verde melhora o controle de temperatura, já que regiões arborizadas costumam registrar entre 5°C a 9°C a menos do que áreas cimentadas. Além disso, as raízes ajudam a controlar o risco de erosão nas áreas mais íngremes do terreno. Em 2013, novas áreas de descanso para os funcionários foram implantadas com distribuição de bancos de madeira reaproveitados de postos Poupatempo.

O protótipo do processo de compostagem elaborado em 2012, evoluiu ao longo de 2013 sob a administração do fornecedor de serviços de jardinagem, permitindo o reaproveitamento do material da própria manutenção dos jardins como adubo para as plantas.



Portugal

Bacalhau com Natas / Empório Casa Portuguesa

5

Governança Corporativa

Conforme seu Estatuto Social, a Prodesp é gerida por um Conselho de Administração, com 10 representantes, e uma Diretoria Executiva, com cinco membros, dos quais o Diretor-Presidente participa do Conselho de Administração. Tanto para conselheiros quanto diretores, o mandato é de 2 anos, sendo permitida a reeleição. Podem ser eleitas para o Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva as pessoas naturais, residentes no país e de reconhecida capacidade técnica ou administrativa, devendo os membros do Conselho de Administração serem acionistas. A sociedade também possui um Conselho Fiscal formado por no mínimo três e no máximo cinco membros, cujo funcionamento é permanente com reuniões mensais. As atribuições dos Conselhos de Administração e Fiscal são as fixadas na Lei nº 6.404/76 e suas alterações posteriores, bem como aquelas que constam no Estatuto Social vigente.

Portal de Governança

Com base nos pilares da Governança Corporativa (Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa), desde 2012 a Prodesp mantém o Portal de Governança, uma ferramenta interativa que atende aos princípios básicos do código das melhores práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC e que pode ser acessada de qualquer local, dentro ou fora da empresa, para facilitar a consulta dos conselheiros de administração, demais administradores e conselheiros fiscais às informações necessárias para o desempenho de suas responsabilidades legais e estatutárias.

O Portal de Governança proporciona o aprimoramento da comunicação entre os agentes do processo decisório e de controle da organização; otimização dos recursos com impressão, reprodução de cópias de documentos e das horas de trabalho; e disponibilização de conteúdos necessários para o público-alvo de forma ágil e segura, evitando a circulação de documentos por meios impróprios.

Código de Ética e Conduta Empresarial

Em 2013, como mais uma ferramenta de Governança Corporativa, foi implantado o Código de Ética e Conduta Empresarial da Prodesp.

Trata-se de um instrumento que visa o fortalecimento da cultura corporativa, tornando-a mais transparente e promovendo as boas práticas profissionais, com destaque à busca do conhecimento; da gestão integrada; do diálogo; do desenvolvimento das relações humanas; e da responsabilidade socioambiental.

Suas informações orientam e esclarecem dúvidas, tornando o trabalho, as iniciativas e as decisões do dia a dia seguras e aderentes aos princípios corporativos expressos na Missão, na Visão e nos Valores da Prodesp. É um documento de referência não só para a empresa e seus funcionários, como também para outros públicos com os quais a Prodesp interage, criando valor nos relacionamentos de negócios e de cidadania. O Código de Ética e Conduta Empresarial da Prodesp foi construído de forma colaborativa. Uma pesquisa eletrônica abriu espaço para a contribuição de todos os funcionários, bem como foram realizados workshops para disseminação de conceitos de ética e conduta e aberto um blog no Portal Corporativo, para a troca de experiências.



6 Diálogo com Partes Interessadas (consumidores, clientes, fornecedores e funcionários)

Ouvidoria

A Ouvidoria da Prodesp foi criada em atendimento à determinação da Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei nº 10.294, de 20/04/99). A função da Ouvidoria, que está ligada à Presidência e responde operacionalmente à Diretoria de Operações da empresa, é a de representar o cidadão dentro da Prodesp, de forma independente e autônoma, estabelecendo com ele um canal direto de comunicação. A Ouvidoria também é um canal aberto para a manifestação de clientes, fornecedores e funcionários. Cabe ao Ouvidor, ao receber manifestações - sejam de orientação, elogio, sugestão ou reclamação - respondê-las com presteza e atenção. Em 2013, foram recebidas 57.199 manifestações, sendo que 16.817 eram reclamações, que foram prontamente respondidas. Vale ressaltar que apesar do incremento do número de manifestações em 3,45%, quando comparado a 2012, a quantidade de reclamações em números absolutos, diminuiu em 17,71% em 2013.

Café com o Presidente

Em continuidade ao processo de comunicação com os funcionários, com o intuito de alinhá-los com a gestão e os assuntos relevantes da Prodesp, foram realizados 10 cafés com o presidente, com a participação de 172 colaboradores, além de reuniões mensais com os cerca de 200 funcionários que exercem funções de liderança na empresa.

SIC Prodesp

Com a regulamentação da Lei Federal nº 12.527/11, por meio do Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, a Prodesp criou o seu SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, pelo qual é possível solicitar documentos e dados relativos à empresa, com atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 17 horas, na sede da empresa, e pela Internet, por meio do endereço www.prodesp.sp.gov.br/sic_acesso_informacao.asp. Em 2013, foram realizados 87 atendimentos ao cidadão.

Clima Organizacional

Com o objetivo de ouvir e conhecer as opiniões dos colaboradores sobre a Prodesp, foi realizada, pelo terceiro ano consecutivo, a Pesquisa de Clima Organizacional (PCO), por meio de consultoria externa especializada, o que garantiu o exercício pleno da liberdade de opinião, o correto tratamento e a segurança das informações. A pesquisa de 2013 apresentou um índice de satisfação (IS) superior em 3,6% ao do ano anterior. Em 2012, o IS foi de 63,34% (regular). Em 2013, passou a 65,65% (regular). Cerca de 81% dos funcionários participaram voluntariamente da pesquisa. Com base nas informações levantadas, as diferentes áreas da empresa deverão elaborar planos de ação que permitam a melhoria dos pontos negativos, e, por consequência, do clima organizacional.



Argentina

Chá Vermelho e Doce de Morango / Restaurante Tea Connection

7

Indicadores de Desempenho

São relacionados a seguir os principais indicadores da Prodesp no que diz respeito à responsabilidade social.

1. Produtividade: representa o desempenho econômico da Prodesp, conforme demonstrativo abaixo:

Indicadores de produtividade	2013	2012
Margem Bruta	30,8%	28,9%
Margem Líquida	17,9%	12,0%
Giro dos Ativos (Margem Líquida / Ativo Médio)	0,01%	0,02%
Retorno sobre Ativo Médio (Lucro Operacional / Ativo Médio)	226,5%	140,4%
Endividamento (Empréstimos + Financiamentos / Patrimônio Líquido, conforme modelo Ethos)	70,3%	48,3%
Índice de Liquidez Geral	1,68	2,11

2. Diversidade: a Prodesp contrata seus empregados mediante concurso público, conforme estabelecido no artigo 37 da Constituição Federal e legislação complementar.

3. Trabalho Decente: demonstra o resultado da política da Prodesp na busca por cuidados com a saúde, segurança e condições de trabalho de seus empregados.

Itens	2013	2012
Média de horas extras por empregado / ano	36:56:00	34:24:00
Número de acidentes de trabalho por empregado / ano	11	21
Percentual dos acidentes que resultaram em afastamento temporário de empregados	0,5%	1,2%
Percentual dos acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviços, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER - Lesão por Esforço Repetitivo)	0,0%	0,0%
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviços	0,0%	0,0%

4. Compromisso com o Desenvolvimento Profissional e a Empregabilidade:

a Prodesp, assim como nos anos anteriores, não possui analfabetos em sua força de trabalho.

5. Fornecedores: como sociedade de economia mista, a Prodesp pauta sua conduta no princípio da legalidade, efetuando suas contratações mediante realização prévia de procedimentos licitatórios regrados pela Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações posteriores; pela Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002; e demais aplicáveis à espécie. A conduta nesses moldes garante a observância do princípio constitucional da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração. Em 2013, foram instauradas 213 licitações, distribuídas entre as modalidades pregão eletrônico, pregão presencial e tomada de preços.



Demonstrativo do Balanço Social 2013 X 2012

(modelo Ibase)						
1 - Base de Cálculo	2013 Valor (Mil reais)			2012 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	669.346			546.113		
Resultado operacional (RO)	150.490			70.764		
Folha de pagamento bruta (FPB)	177.204			154.852		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	7.532	4,25%	1,13%	5.056	3,27%	0,93%
Encargos sociais compulsórios	49.069	27,69%	7,33%	39.931	25,79%	7,31%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	24.259	13,69%	3,62%	24.800	16,02%	4,54%
Segurança e saúde no trabalho	112	0,06%	0,02%	106	0,07%	0,02%
Educação	43	0,02%	0,01%	58	0,04%	0,01%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.732	0,98%	0,26%	988	0,64%	0,18%
Creches ou auxílio-creche	717	0,40%	0,11%	416	0,27%	0,08%
Participação nos lucros ou resultados	14.755	8,33%	2,20%	10.234	6,61%	1,87%
Outros	5.410	3,05%	0,81%	5.092	3,29%	0,93%
Total - Indicadores sociais internos	103.609	58,48%	15,48%	86.681	55,98%	15,87%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	21	0,01%	0,00%	11	0,02%	0,00%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	21	0,01%	0,00%	11	0,02%	0,00%
Tributos (excluídos encargos sociais)	130.635	86,81%	19,52%	92.765	131,09%	16,99%
Total - Indicadores sociais externos	130.657	86,82%	19,52%	92.776	131,11%	16,99%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção / operação da empresa	0	0,00%	0,00%	3.150	4,45%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	(x) não possui metas			(x) não possui metas		

5 - Indicadores do Corpo Funcional - resp RH	2013	2012
Nº de empregados(as) ao final do período	1.931	1.899
Nº de estagiários(as)	47	37
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.191	1.178
Nº de mulheres que trabalham na empresa	811	814
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0,47%	0,48%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	205	184
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%	0,00%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	53	50
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2013	2012
Número total de acidentes de trabalho	11	21
	2013	Metas 2014
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	(x) direção e gerências	(x) direção e gerências
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) todos(as) + Cipa	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve	(x) não se envolverá
A previdência privada contempla:	(x) não se aplica	(x) não se aplica
A participação nos lucros ou resultados contempla:	(x) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	(x) são considerados	(x) serão considerados
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	(x) apoia	(x) apoiará
	2013	2012
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 16.817	na empresa 19.770
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	na empresa 100%
Valor adicionado total a distribuir:	R\$ 476.071 mil	R\$ 363.981 mil
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	37% governo 38% colaboradores(as) 4% acionistas 0% terceiros 21% retido	40% governo 42% colaboradores(as) 5% acionistas 0% terceiros 13% retido
7 - Outras Informações		
a) A Prodesp não utiliza mão de obra escrava infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção. b) Não há registro de greve. c) Contato para esclarecimento sobre as informações declaradas: prodesp@prodesp.sp.gov.br		

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE
O BALANÇO SOCIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013**

São Paulo, 28 de fevereiro de 2014.

AO

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DIRETORES E ACIONISTAS DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP
TABOÃO DA SERRA – SP**

1. Em conexão com nossos exames das demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, em 31 de dezembro de 2013, cujo Relatório dos Auditores Independentes foi emitido, sem ressalvas, em 28 de fevereiro de 2014, procedemos às revisões das informações suplementares incluídas no Balanço Social 2013 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP. A preparação do Balanço Social é de responsabilidade da administração da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP. O objetivo dos nossos trabalhos foi o de confirmar que as informações contidas no Balanço Social 2013 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, referentes ao exercício social de 2013, estão suportadas pelos sistemas de informações, controles internos e comunicações externas, e estão reportadas de forma apropriada em todos os seus aspectos relevantes.

2. Nossos trabalhos foram efetuados de modo a obter suporte para emissão de nosso relatório, incluindo os seguintes procedimentos: (a) conhecimentos dos sistemas e processos utilizados na obtenção e apuração das informações divulgadas no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP; (b) planejamento dos trabalhos, considerando a relevância e o volume das informações apresentadas no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP e os sistemas e processos utilizados para obter e apurar estas informações; (c) entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (d) constatação, em base de testes, das evidências e dos registros que suportam as informações constantes no relatório da administração, Missão, Visão e Valores, Acionistas e Investidores, Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Comunidade, Investimentos Sociais e Culturais, Responsabilidade Ambiental, Principais Indicadores de Desempenho Econômico e Social, Canais de Comunicação e Atendimento e Satisfação de Clientes; e (e) confronto das informações de natureza financeira com os registros contábeis.

3. Nossos trabalhos foram limitados à verificação das informações contidas no relatório apresentado pela COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, não incluindo qualquer análise e avaliação da política e das práticas de responsabilidade social da Companhia. Realizamos os trabalhos tendo como referência à Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 – Informações de Natureza Social e Ambiental e às melhores práticas adotadas para verificação de balanço social. Os procedimentos adotados não representaram um exame de acordo com as Normas de Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis e, conseqüentemente, não estamos expressando uma opinião sobre as informações revisadas.

4. Com base nos procedimentos descritos anteriormente, confirmamos que as informações contidas no Balanço Social 2013 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, referentes ao exercício social de 2013, estão adequadamente suportadas pelos sistemas de informações e controles internos e pelos instrumentos de monitoramento da Companhia, e estão reportadas de forma apropriada em todos os seus aspectos relevantes.

AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC 2RS003688/O-2 'T' SP
ROGÉRIO WECH ADRIANO
CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 'T' SP

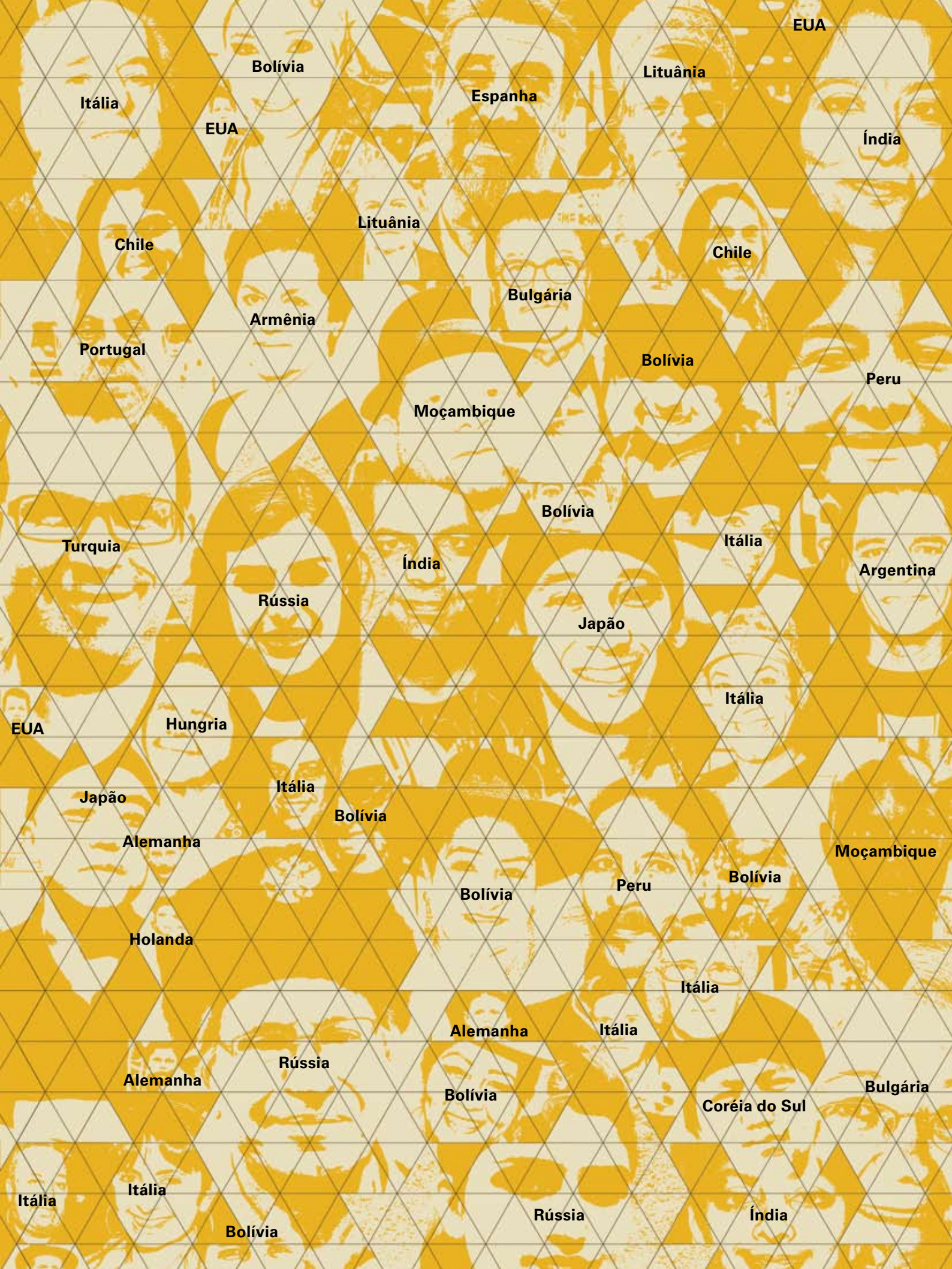
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Jd. Pedro Gonçalves - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900
PABX (11) 2845-6000 - FAX (11) 4787-0058

**www.prodesp.sp.gov.br
prodesp@prodesp.sp.gov.br**



Editor: Carlos Barreira
Texto: Carlos Barreira (Relatório de Administração)
Maria Clara Lopes (Mistério Paulistano)
Alex Silva (Relatório de Responsabilidade Social Empresarial)
Projeto Gráfico: Marco Vasconcelos
Fotos: Paulo Marques



EUA

Bolívia

Lituânia

Itália

Espanha

EUA

Índia

Chile

Lituânia

Chile

Armênia

Bulgária

Portugal

Bolívia

Peru

Moçambique

Bolívia

Turquia

Índia

Itália

Argentina

Rússia

Japão

Itália

EUA

Hungria

Japão

Itália

Bolívia

Alemanha

Moçambique

Holanda

Bolívia

Peru

Bolívia

Itália

Alemanha

Rússia

Alemanha

Itália

Itália

Itália

Bolívia

Bolívia

Rússia

Coréia do Sul

Bulgária

Índia




PRODESP
Tecnologia da Informação



GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Secretaria de Gestão Pública